



STADSKRACHT ARNHEM

Jaarverslag 2022

Inhoudelijke en financiële verantwoording

Stichting BedrijfsvoeringsBalie Arnhem (BBA)

- Ideeënmakelaars
- Praktische Zaken
- Stadskracht Arnhem

Samenvatting jaarverslag 2022

Voor u ligt het jaarverslag van drie organisaties, die samen BedrijfsvoeringsBalie Arnhem vormen. Het gaat om:

1. Stadskracht: hét kennisplatform voor bewonersinitiatieven en vrijwilligersorganisaties
2. Praktische Zaken: ondersteunt bij vragen over administratie, financiën, personeel, verzekeringen, communicatie of regelgeving
3. Ideeënmakelaars: helpt initiatiefnemers met advies en tips bij de totstandkoming van hun idee

Stadskracht: groei en doorontwikkeling van social media en site mét resultaat

- We werkten aan de doorontwikkeling van onze socials (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram).
- Vrijwilligers houden Stadskracht grotendeels bij. Zij krijgen hier sinds dit jaar een vergoeding voor.
- Daarnaast voegden we relevante informatie toe op onze site, zoals wijkspecifieke informatie (bewonersoverleggen en TLO's). We haalden informatie, tips en advies op bij het maandelijkse overleg met andere ondersteuningsorganisaties. Ook kregen we steeds vaker verzoeken vanuit organisaties om tips of informatie op onze site te plaatsen. Verder kan Stadskracht een rol spelen bij de opzet van een programma om besturen te versterken.
- Dankzij deze inspanningen weten steeds meer mensen ons te vinden: eind 2022 hadden we meer dan 800 volgers op social media en zijn er maandelijks gemiddeld 700 sitebezoekers.

Praktische Zaken: focus op wijkredacties, buurthuizen en financiële werkgroep

- We ondersteunen de wijkredacties bij individuele vragen en gezamenlijke problemen. Denk hierbij aan de fors gestegen drukkosten. Wij hebben hiervoor een inventarisatie gemaakt, het gemeentelijke crisisteam geïnformeerd en een adviesnotitie geschreven. Daarnaast zijn drie bijeenkomsten voor wijkredacties georganiseerd (lees [het verslag van de bijeenkomst in juni](#)).
- De financiële werkgroep behandelt vragen rond de financiële administratie en organisatie. Vrijwilligersorganisaties krijgen een vaste contactpersoon uit de werkgroep. Wel blijven de organisaties zelf verantwoordelijk voor het voeren van hun administratie. Hiervoor werken we met het programma e-boekhouden. Incidenteel kunnen we helpen bij de invoer.
- Er is een convenant opgesteld door de samenwerkende buurthuizen en de gemeente. We hebben samen met Adviesbrigade en buurthuizen een notitie opgesteld voor de basisfinanciering. Deze notitie is ingebracht bij alle 20 buurthuizen.
- De meeste aanvragen komen binnen via het bestaande netwerk en zijn vervolgvragen. De focus ligt nu vooral op het ontwikkelen van structurele oplossingen en (het stimuleren van) samenwerking.

Ideeënmakelaars: meer zichtbaar, meer kennis, maar ondersteuning was écht nodig

- Dit jaar ondersteunden we bij 72 aanvragen: 17 nog uit 2021, 55 waren nieuw.
- In 2022 deden we veel om zichtbaar te zijn en meer contacten in het werkveld te krijgen. We werkten mee aan artikelen, postten op social media en mailden de wijkplatforms. Ook bezochten we wijkcentra en bijeenkomsten. Zo weet Arnhem wie de Ideeënmakelaars zijn.
- Dit jaar verwierven, onderhielden en deelden we kennis. We werkten met veel partijen samen en hadden regelmatig overleg. Onze rol groeit steeds steviger uit tot die van verbinder.
- Dit jaar zagen we dat er weinig bewonersondersteuners beschikbaar waren. Verder merkten we dat bewonersinitiatieven vastlopen, omdat gemeentelijke instanties helaas nog niet altijd goed samenwerken. We constateerden dat niet iedere initiatiefnemer met verkregen subsidiegeld kan omgaan of dat het een probleem kan zijn als diegene met een sociale uitkering een subsidie op zijn/haar rekening krijgt. Tot slot ontmoetten we bewoners met een idee, die niet weten hoe je een plan opstelt: een belemmering om voor verdere ondersteuning te krijgen. In al deze situaties hebben wij waar mogelijk ondersteund of andere partijen ingeschakeld, zodat ideeën niet zouden stranden.
- Verder delen we graag nog een aantal successen uit 2022, zoals:
 - de oprichting van het eerste Nederlandse hiphopkoor: TRIBE
 - de Luistersalon: burendelen hun verhaal door samen muziek te luisteren
 - de Kunstveiling voor Oekraïne in de Eusebiuskerk: ons grote netwerk hielp bij de organisatie
- We zijn blij dat Arnhemmers volop ideeën hebben om de wijk, stad of samenleving mooier te maken. Daarvoor zijn veel mogelijkheden beschikbaar. Het is voor initiatiefnemers lastig om de juiste wegen te bewandelen om hun idee te realiseren. Zij geven zelf aan dat ze onze hulp waarderen en nodig hadden. Daarom zien we voor ons een belangrijke, ondersteunende rol. Ook in 2023.

Inhoud

Inhoudelijke verantwoording Praktische Zaken	4
Inhoudelijke verantwoording Stadskracht	9
Inhoudelijke verantwoording Ideeënmakelaars	12
Financiële verantwoording	21
Bijlagen	
• Bijlage 1 - Binnengekomen vragen Praktische Zaken 2022	25
• Bijlage 2 - Rapportage bereik Stadskracht Q1-2022	28
• Bijlage 3 - Rapportage bereik Stadskracht Q2-2022	29
• Bijlage 4 - Rapportage bereik Stadskracht Q3-2022	30
• Bijlage 5 - Rapportage bereik Stadskracht Q4-2022	32
• Bijlage 6 - Binnengekomen vragen Ideeënmakelaars 2022	34



Praktische Zaken

–
voor burgerinitiatieven
en vrijwilligersorganisaties

Inhoudelijke verantwoording Praktische Zaken

De beschikking van 2022 bevatte onderstaande speerpunten:

Activiteiten 2022

Voor de activiteiten 2022 heeft u focus op de volgende zaken:

- 1. Binnenkomende vragen beantwoorden en waar mogelijk verwerken in duurzame oplossing;*
- 2. Pro-actief signaleren van veranderende of aanvullende (subsidie)regelingen; zowel landelijk als vanuit de gemeente;*
- 3. In samenwerking met bewonersondersteuning Rijnstad, buurthuizen en wijkmanagers onze zichtbaarheid in een aantal wijken vergroten;*
- 4. Structureel de vertaling maken naar praktische oplossingen en deze ontsluiten via het kennisplatform;*
- 5. Doorontwikkeling gezamenlijke kennisbank: hier ligt de basis voor het efficiënter en effectiever organiseren van de bewonersondersteuning. Actief zal hierin de brede samenwerking worden gezocht: met name de wijkinitiatieven en (de onderdelen van) Rijnstad. Deze samenwerking is niet vrijblijvend. Alle partijen moeten zich verantwoordelijk voelen voor de verdere ontwikkeling van het kennisplatform. Mogelijk dat voor de vertaling (zeker bij een brede aanpak) nog een keer beroep gedaan kan worden op de Dullertsstichting;*
- 6. De verdere ontwikkeling van de organisatietoolbox voor buurthuizen: Er zijn in 2021 al een aantal stappen gezet in de samenwerking en de afstemming (zowel met buurthuizen, gemeente als Scalabor), maar deze hebben nog onvoldoende geleid tot een concrete vertaling in:*
 - Handleiding financiële administratie*
 - Ontwikkelen instrumentarium en handleiding contractering personeel*
- 7. Concrete bedrijfsvoeringsadviezen (verzekeringen, BTW, wettelijke regelingen);*
- 8. Professionele ondersteuning en bestuurlijke samenwerking (periodiek delen van kennis en expertise);*
- 9. Het faciliteren van een goede buurt-communicatiestructuur: Dit punt maakt ook onderdeel uit van het advies en daarin wordt nu reeds geïnvesteerd door de organisatie van een tweetal bijeenkomsten met wijkredacties om ervaringen te delen. Voor 2022 is het doel:*
- 10. Opzetten van een laagdrempelig stedelijk netwerk van wijkredacteuren en beheerders van de wijkwebsites;*
- 11. In het verlengde samen met burgers en wijkmanagers kijken hoe deze kanalen gebruikt kunnen worden om de informatievoorziening vanuit de gemeente naar de burger te verbeteren en andersom;*
- 12. De beschikbaarheid op het kennisplatform (zie volgende punt) van eenvoudige en toegepaste handleidingen voor gebruik van social media en het opzetten en onderhouden van websites;*

13. *De aansluiting van het kennisplatform op de buurt-communicatiestructuur: naar elkaar verwijzen en zorgen dat de kanalen complementair zijn;*
14. *Opbouw van een kennisnetwerk van vrijwillige specialisten op het gebied van financiën en communicatie: In 2021 voor financiën eerste stappen hierin gezet richting KNHM en Arnhemse Uitdaging, maar dit heeft nog geen resultaat opgeleverd. Werkwijze PZ staat of valt echter met opzet van dit netwerk. Deze activiteit moet in 2022 hoge prioriteit krijgen;*
15. *Mogelijkheden onderzoeken vanuit Vrijwilligerscentrale;*
16. *Samenwerking met onderwijs en Adviesbrigade;*
17. *Organisatie van een kring van praktisch ingestelde vrijwilligers die hands on burgerinitiatieven willen helpen. Daarbij ook kijken naar de mogelijkheden van inzet via Activerend Werk;*
18. *Opzetten van een back-up service voor de financiële administratie: in de praktijk blijkt dat een aantal bewonersinitiatieven (bv buurthuizen) moeite hebben vrijwilligers te vinden die de administratie willen voeren. Dit kan zowel een tijdelijk als een structureel probleem zijn. Een achterstand heeft echter direct implicaties voor inzicht in de bedrijfsvoering. In 2021 zijn we op kleine schaal gestart om voor een paar organisaties de invoer te organiseren (en verlengde ook een efficiënte betalingsstructuur);*
19. *Dienstverlening zowel ten aanzien van de invoer als het inrichten van het betalingsverkeer en op termijn het aanbieden van financiële verantwoordingen;*
20. *Verdiepen en verbreden van de samenwerking met andere bewonersondersteuningsorganisaties: Hierbij gaat het niet alleen om een efficiënte en effectieve werkwijze, maar ook om het borgen van de aanpak en de opbrengsten van PZ. Daarbij denken we in eerste instantie aan Rijnstad, Adviesbrigade en IM;*
21. *Operationeel: structureel afstemming bij vragen.*

In deze jaarverantwoording zijn de speerpunten samengevat in 5 hoofdonderwerpen:

1. Doorontwikkeling Stadskracht Arnhem
2. Ondersteuning wijkredacties
3. Ondersteuning financiën/personeel en samenwerking buurthuizen
4. Borging 2023
5. Overige vragen en samenwerking

2.1 Doorontwikkeling van Stadskracht Arnhem

Omdat Stadskracht Arnhem zich ontwikkelt naar een breed ondersteunend kennisplatform en de focus niet alleen meer op bedrijfsvoeringsvragen ligt heeft het bestuur van stichting BBA ervoor gekozen om Stadskracht Arnhem, net als de Ideeënmakelaars als een apart project binnen de stichting te behandelen. Er is dus voor gekozen om de verantwoording over Stadskracht als apart onderdeel op te nemen in deze jaarverantwoording.

2.2 Ondersteuning wijkredacties

Bijeenkomsten

Begin 2022 stond een grote bijeenkomst met alle wijkredacties gepland, vanwege de lockdown aan het begin van dit jaar moest deze worden uitgesteld.

Op 30 juni is de eerste bijeenkomst van het jaar geweest. Hiervoor had ongeveer de helft van de redacties (in totaal zijn er 24) zich aangemeld. De bijeenkomst is laagdrempelig opgezet, doel is elkaar inspireren en kennis uitwisselen. Vier wijkredacties werken mee door een presentatie te geven over een specifiek thema. Twee wijkredacteurs zijn enthousiast en bereid om dit 'platform' verder vorm

en inhoud te geven. Doel is om later in het jaar nog 2 of 3 soortgelijke bijeenkomsten te organiseren. Vier wijkredacties hebben aangegeven kennis te willen delen over de financiële organisatie.

Wijkredacties nemen een kijkje in elkaars keuken Voorbeeld



Op een uitzonderlijk regenachtige laatste avond van juni kwam in Wijkcentrum Rijkerswoerd op uitnodiging van Praktische Zaken een groot deel van de Arnhemse wijkredacties samen om elkaar te ontmoeten, kennis uit te wisselen en inspiratie op te doen. Want: niet iedere wijkredactie is hetzelfde. "Vijftien redactieleden? Bofkonten! Ik ben jaloers!"

Publicatiedatum: 8 juli 2022

Lees ook [het verslag op Stadskracht Arnhem](#).

In oktober is opnieuw een bijeenkomst geweest. De opkomst was lager misschien ook omdat er een specifiek thema was (advertentiebeleid en bladformule). De deelnemers van deze bijeenkomst vonden juist de kleinschalige opzet fijn, omdat er meer ruimte was om specifiek in de onderwerpen te duiken.

In november is de laatste bijeenkomst van 2022 geweest met als aanleiding de stijging van de drukkosten. Hierover is informatie uitgewisseld en op vraag van de redacties een inventarisatie gemaakt.

Overige vragen en acties

- Op vraag van de redacties is een inventarisatie gemaakt van de problemen rond de enorm verhoogde drukkosten waar de wijkredacties tegenaan lopen. Ook is dit probleem aangekaart bij het crisisteam van de gemeente rond de gevolgen van de gestegen energieprijzen. Het crisisteam heeft laten weten dat de redacties vanuit dit team niet te kunnen ondersteunen. Eén van de politieke partijen heeft het voornemen om het functioneren en ondersteunen van de redacties op de politieke agenda te zetten. Hiervoor is een adviesnotitie geschreven vanuit Praktische Zaken.
- Een aantal wijkredacties had het idee om een gezamenlijke kennisbank te starten. De regie hiervoor ligt voor het grootste gedeelte bij Praktische Zaken en er komt weinig input vanuit de redacties. Voor 2023 is het de bedoeling om de wijkredacties gebruik te laten maken van de platformfunctie van Stadskracht Arnhem, waardoor gemakkelijker specifieke kennis en informatie gedeeld kan worden.
- Verder is er contact geweest over individuele vragen (zie overzicht binnengekomen vragen).

2.3 Ondersteuning financiën/personeel en samenwerking buurthuizen

Financiële werkgroep

De financiële werkgroep is een groep van vrijwilligers met expertise op het gebied van financiën. In de financiële werkgroep worden vragen behandeld van vrijwilligersorganisaties die te maken hebben met de financiële administratie en organisatie.

Afgesproken is dat alle ‘financiële’ vragen die bij Praktische Zaken binnenkomen vanaf dit jaar eerst aan de leden van deze groep worden voorgelegd. Zij hebben ook al een aantal vragen opgepakt, Mooi is ook dat de leden zich ook hebben aangesloten bij de Adviesbrigade.

Omdat Praktische Zaken het programma e-boekhouden gebruikt en hier een methodiek in heeft ontwikkeld is er een introductie van het programma gegeven. Het is de bedoeling dat leden van de financiële werkgroep gekoppeld worden aan vrijwilligersorganisaties, zodat zij een vast contactpersoon hebben voor vragen. De organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het voeren van hun administratie. Incidenteel kunnen zij ondersteund worden bij de invoer.

Vanuit de financiële werkgroep is het initiatief genomen om een kennisartikel (stappenplan) te schrijven over het aanvragen van een subsidie bij de gemeente. Dit artikel is geplaatst op Stadskracht Arnhem. [Lees het artikel op Stadskracht.nl](#).

Reserveringssysteem ruimtes

Hier is behoefte aan, maar de door de gemeente ontwikkelde website van Makelpunt biedt deze functionaliteit niet. Na een gesprek met de Overkant onderzoeken we of we hun systeem kunnen kopiëren naar andere buurthuizen. Wens hiervoor ligt in ieder geval bij de Lommerd. Uit tijdgebrek ligt dit op dit moment stil.

Samenwerking buurthuizen

Dit traject doen we samen met de Adviesbrigade en gaat vooral over de basisfinanciering van buurthuizen. Er is een convenant opgesteld door de samenwerkende buurthuizen en de gemeente. We hebben samen met Adviesbrigade en buurthuizen een notitie opgesteld voor de basisfinanciering van de buurthuizen. De samenwerkingsnotitie is ingebracht bij de totale groep van buurthuizen (20 stuks). Er lopen gesprekken waar nog niet van bekend is of hier iets uitgekomen is.

Rijnstad heeft definitief aangegeven niets te kunnen betekenen op het gebied van salarisadministratie en verzekeringen. Deze zaken worden nu neergelegd bij Glasz verzekeringen en Dammers salarisadministratie. Ook dit doen we samen met de Adviesbrigade.

Afstudeeropdracht van de HAN

Een stagiair heeft een afstudeeropdracht gemaakt tav het verlichten van de eisen van accountantscontrole. Deze opdracht is in september afgerond.

2.4 Plan voor 2023 - borging

Vanwege het (gedeeltelijk) stoppen van de twee adviseurs per 2023 moet gekeken worden naar de personele invulling. In lijn met de ontwikkeling van de afgelopen jaren is een toekomstvisie gemaakt waarin de nadruk ligt op het uitgangspunt ‘vrijwillig waar mogelijk, betaald waar nodig’. Dit betekent dat de aan te trekken adviseurs bereid moeten zijn om zichzelf zo veel mogelijk overbodig te maken. Enerzijds door te werken aan duurzame oplossingen en anderzijds door de inzet van vrijwilligers en samenwerking met andere ondersteunende organisaties. Na verschillende gesprekken op uitvoerend niveau is er op 1 juli een verkenning met het bestuur van de Adviesbrigade geweest. In grote lijnen wordt de toekomstvisie van PZ onderschreven. Er moet worden nagedacht op welke manier de coördinatie moet worden ingevuld.

2.5 Focus op binnenkomende vragen en waar mogelijk verwerken in duurzame oplossingen

De meeste aanvragen komen binnen via het bestaande netwerk en zijn vervolgvragen op eerdere aanvragen. De nadruk ligt nu op buurthuizen, vindplaats in de wijk. De samenwerking van de

wijkredacties is een doel. Knelpunt bij sommige wijkredacties is het bereiken van overeenstemming met de bewonersoverleggen.

Voorsortierend op de aanpak 2023 hebben we afgesproken dat financiële vragen eerst in de werkgroep Financiën besproken worden en daar eventueel opgepakt (zie boven).

Vragen komen nu vooral binnen via bestaande contacten en deze worden opgepakt. De focus ligt nu vooral op het ontwikkelen van structurele oplossingen en (het stimuleren van) samenwerking. In 2023 zal hier richting in gekozen moeten worden.



Inhoudelijke verantwoording Stadskracht Arnhem

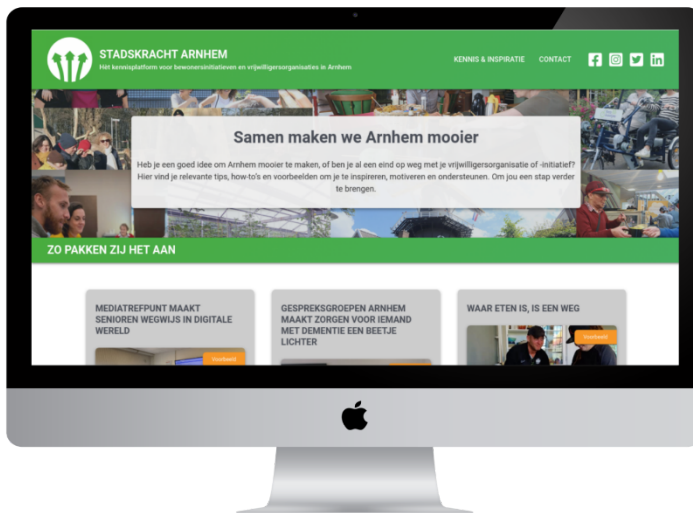
3.1 Werkwijze

Ook bij Stadskracht werken we volgens het principe 'vrijwillig waar mogelijk, betaald waar nodig'. Het kennisplatform en de social media worden door vrijwilligers van BURO MLBRGN bijgehouden, die dit doen in het kader van een traject Activerend Werk en op deze manier ook aan hun eigen ontwikkeling werken.

We willen dat het platform breed gedragen wordt en werken daarom met een klankbordgroep bestaande uit medewerkers van de Ideeënmakelaars en een adviseur van de Adviesbrigade. Deze klankbordgroep komt elke zes weken bij elkaar om te overleggen over de inhoud en doorontwikkeling van het platform.

Er is een jaarplan gemaakt in overleg met de klankbordgroep, daarin staat wat er het komend jaar op de site komt en welke punten er worden doorontwikkeld. Er is een coördinator voor sociale media die met vrijwilligers van BURO MLBRGN zorgen dat het bereik vergroot gaat worden.

Resultaten



In 2022

- Hebben we de werkwijze voor het beheer en onderhoud van de social media kanalen gestroomlijnd. Hierdoor kunnen op een efficiënte manier vrijwilligers ingezet worden.
- Specifieke wijk informatie werd nog niet op een overzichtelijke manier weergegeven. Wijkorganisaties zoals bewonersoverleggen en TLO's zijn toegevoegd. Er is nog een wens om deze informatie ook op een kaart

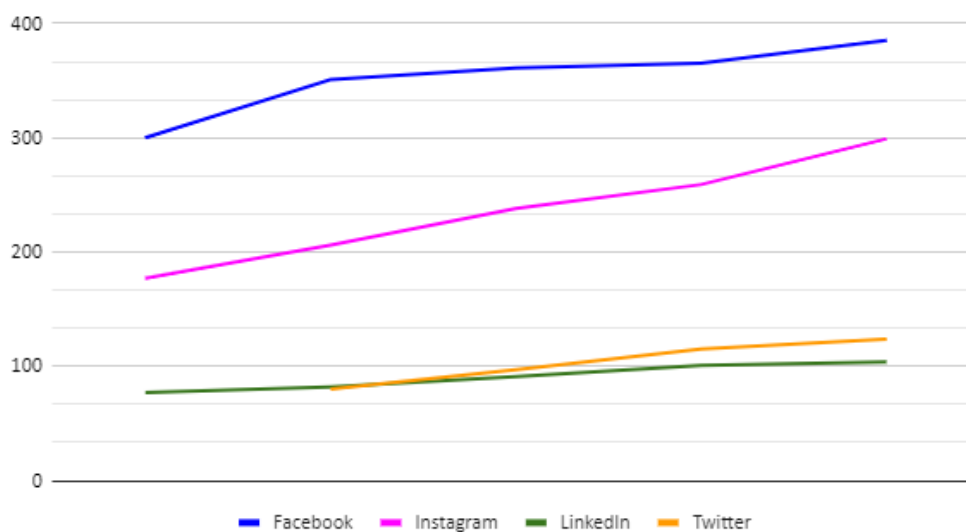
weer te geven. Dit vraagt een investering in de technische structuur.

- Er zijn veel uren in het project gestoken, maar de vrijwilligers hebben hiervoor geen vrijwilligersvergoeding ontvangen. In 2022 is een start gemaakt met het beschikbaar stellen van vrijwilligersvergoeding.
- Er is in 2022 een maandelijks overleg van ondersteuningsorganisaties (Vrijwilligerscentrale, Arnhemse Uitdaging, Sportbedrijf Arnhem, Rijnstad, Ideeënmakelaars, Praktische Zaken) geweest. In

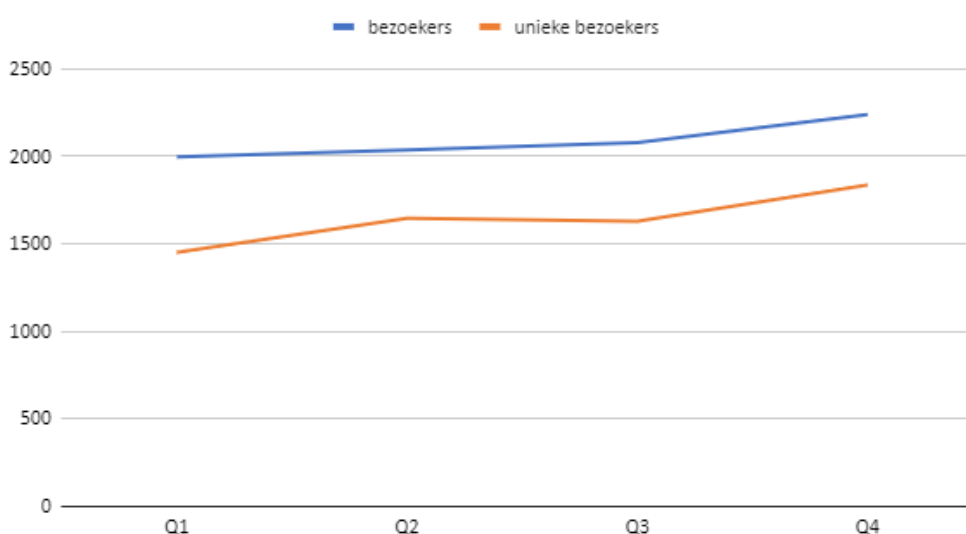
dit overleg is iedere keer aandacht geweest voor zaken die mogelijk op het kennisplatform terug kunnen komen. Ook is er regelmatig contact geweest met de verschillende organisaties om informatie af te stemmen. We krijgen steeds vaker van andere organisaties tips of vragen om informatie te plaatsen op Stadskracht (bijv. van de Arnhemse Uitdaging, maar ook van de Leefbaarheidsalliantie).

- Vanaf de lancering zit er een stijgende lijn in de aantallen volgers en bezoekers van het platform. Eind 2022 volgen meer dan 800 mensen Stadskracht Arnhem op social media en bezoeken gemiddeld 700 mensen per maand de website. Het social media team heeft een brainstorm gehouden om te bedenken op welke manier het bereik vergroot kan worden. Een aantal zaken worden bijgesteld (bijvoorbeeld vaker inhaken op Arnhem in beeld en tekst voor meer herkenbaarheid), verder is er de wens om meer gebruik te maken van video, maar dit is arbeidsintensief en hiervoor zal dus financiering of meer vrijwilligers moeten komen.

Aantal volgers social media



Aantal bezoekers en unieke bezoekers website



Zie verder bijlagen 2 tot en met 5 met daarin de statistieken van Stadskracht.

- Zowel op uitvoerend als strategisch niveau zijn er gesprekken geweest met Rijnstad over het gezamenlijk gebruik van Stadskracht Arnhem. Dit waren positieve gesprekken, maar samenwerking blijft tot nu toe beperkt tot elkaar op de hoogte houden en incidenteel samenwerken in de publicatie van artikelen (bijvoorbeeld het [verslag \(gemaakt door de Ideeënmakelaars\) van de workshop 'Krachtig besturen'](#) georganiseerd door Vrijwilligerscentrale en Arnhemse Uitdaging). Annet sluit aan bij de stuurgroep VEIA en probeert op die manier ook (de werkwijze van) Stadskracht Arnhem breder gedragen te krijgen.
- We waren betrokken bij de initiatiefgroep 'Krachtig besturen' (ism Adviesbrigade, Arnhemse Uitdaging en Vrijwilligerscentrale), die verkennen of er een programma vanuit de samenwerkende organisaties opgezet kan worden om besturen te versterken. Het kennisplatform kan hier een rol in spelen.
- In 2021 en 2022 heeft de Dullertsstichting een bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van het kennisplatform. Dit project is met goede tevredenheid van het bestuur van de Dullertsstichting afgerond.

ZOEKEN EN FILTEREN

Zoektermen ...

Zoeken

Wissen

✓ Informatietypes ^

☐ Initiatieven

☐ Voorbeelden

☒ Kennis

☐ Organisaties

Onderwerpen ^

☐ Administratie & Verantwoording (3)

☐ Advies & ondersteuning (16)

☐ Financiering (5)

☐ Mijn buurt (6)

☐ PR & Communicatie (6)

☐ Regelgeving (9)

☐ Vrijwilligers (8)

☐ Zaalhuur & Huisvesting (1)

Sectoren v

56 artikelen

Bewonersondersteuning

Kennis



Wil je weten wat een Bewonersondersteuner voor jouw initiatief of organisatie kan betekenen, of ben je nieuwsgierig naar de andere ondersteuningsmogelijkheden van de gemeente Arnhem? Lees dan hier ons artikel Hoe werk je samen met de gemeente?.

Bewonersondersteuning rijnstad De bewonersondersteuners van Rijnstad weten de weg in de wijk en staan in contact met actieve ...

Publicatiedatum: 25 oktober 2022

De Subsidieregeling Burgerkracht

Kennis



De subsidieregeling Burgerkracht is een regeling waarbij je maximaal €25.000 kunt krijgen om Arnhem mooier, fijner, socialer of leefbaarder te maken.

Publicatiedatum: 4 oktober 2022

10 tips voor stichtings- en verenigingsbesturen

Kennis



Als bestuurder van een vereniging of stichting komt er soms



**De Ideeënmakelaars denken graag met je mee,
om samen Arnhem een stukje mooier te maken**

Inhoudelijke verantwoording Ideeënmakelaars Arnhem

Inleiding Ideeënmakelaars bij Stichting BBA

Vanaf januari 2022 zijn de Ideeënmakelaars ondergebracht bij Stichting BBA. Hiervoor is gekozen omdat de doelstellingen van de stichting in lijn zijn met de werkwijze van de Ideeënmakelaars. Praktische Zaken en Stadskracht vallen tevens onder BBA. Ondanks dat de samenwerking tussen de drie partijen al heel nauw was, heeft het samengaan alsnog een erg positieve uitwerking door de kruisbestuiving. Ook hebben de ideeënmakelaars o.l.v. het nieuwe bestuur het afgelopen jaar meer verslagen en rapportages geschreven over het werkveld, de bevindingen en conclusies. Voor hen wordt het steeds duidelijker dat de brug tussen de systeemwereld en de burger nog niet geheel is gelegd.

Om die reden blijven de Ideeënmakelaars en adviseurs van PZ zich inzetten en ondersteunen inwoners van Arnhem bij initiatieven die bijdragen aan de samenleving.

Beschikking subsidieverlening 2022

De beschikking van 2022 bevatte onderstaande speerpunten:

Doelstellingen: Burgers die een idee willen realiseren in hun buurt of in de stad, weten soms niet waar of hoe te beginnen, welke personen of organisaties iets voor hen kunnen betekenen of op welke hulpbronnen in de stad zij een beroep kunnen doen. Het project Ideeënmakelaars (IM), in 2017 van start gegaan, helpt deze burgers op weg. IM ondersteunt alleen initiatieven zonder winstoogmerk. Daarvoor voert het de volgende activiteiten uit:

- *Advies gesprekken met initiatiefnemers*
- *Werving: zorgen dat burgers en verwijzers IM kennen en weten te vinden*
- *Kennis van hulpbronnen in Arnhem verwerven, onderhouden en delen.*
- *Belemmeringen en succesfactoren vaststellen door analyse van de werk praktijk.
Belemmeringen aanpakken en kennis over succesfactoren delen.*

Bovenstaande doelstelling is in 2021 geïntegreerd in het samenwerkingsverband tussen Praktische Zaken, Adviesbrigade - dat recentelijk uitgebreid is met Rijnstad (i.c. Vrijwilligerscentrale en Arnhemse Uitdaging) - om bewonersondersteuning en vrijwillige inzet in Arnhem te versterken, conform de notitie 'De ondersteuningsstructuur voor vrijwilligerswerk en burgerinitiatieven in Arnhem versterken', d.d. 26 november 2020

Ideeënmakelaars werken voor zowel wijk-gebonden als wijk-overstijgende initiatieven en hebben hun lijntjes naar alle maatschappelijke sectoren (cultuur, groen, sport, buurt, welzijn en zorg). Als een soort 'Wegenwacht' bieden zij een luisterend oor aan initiatieven die de juiste weg niet kunnen vinden

of met hun plan vastgelopen zijn. Ze proberen er achter te komen waar de schoen wringt en wat/wie nodig is om hen verder op weg te helpen. Soms leidt dat tot een directe verwijzing naar een persoon of organisatie, soms tot één of meer vervolgesprekken.

Werkwijze

De leden van het samenwerkingsverband komen elke donderdag bijeen om nieuwe ondersteuningsvragen aan één van de partners toe te wijzen en lopen de vragen te monitoren. Daarbij is in grote lijnen de volgende taakverdeling ontstaan:

- *IM: biedt vraagverheldering, praktische oplossingen of warme overdracht*
- *PZ: biedt structurele expertise en kennisondersteuning*
- *AB: beantwoordt specialistische vragen van besturen van vrijwilligersorganisaties Rijnstad: leidt vragen door naar specifieke Rijnstad Afdelingen, die bewoners/vrijwilligers ondersteunen*

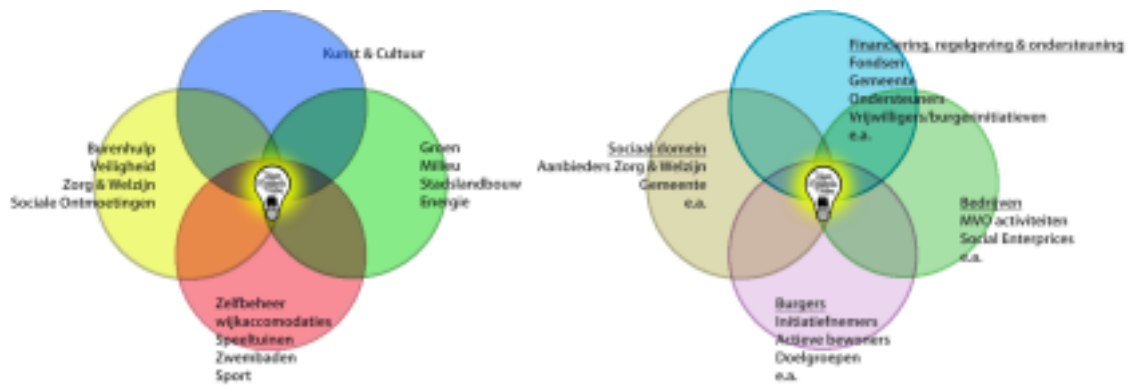
Uitgangspunt is om in Arnhem aanwezige hulpbronnen voor vrijwilligers en burgerinitiatieven te ontsluiten, te benutten en waar nodig te verbreden, conform het advies 'Bewonersondersteuning' dat kort geleden aan de gemeente is uitgebracht.

4.1 Adviesgesprekken met initiatiefnemers

In 2022 hebben Ideeënmakers Arnhem ondersteuning geboden bij 72 aanvragen. Daarvan liepen 17 aanvragen door uit de voorgaande periode en er kwamen 55 nieuwe aanvragen binnen. Vanaf de start van de Ideeënmakers in 2017 hebben zij, samen met de adviseurs van PZ, ruim 500 aanvragen voor ondersteuning bij burgerinitiatieven behandeld.



De onderwerpen van de aanvragen zijn globaal onder te brengen in de gebieden; Ontmoeting en saamhorigheid, Inclusie doelgroepen, Groen & Duurzaamheid, Wonen, Sport, Sociaal Ondernemen en Kunst & Cultuur. Om de uiteenlopende vragen goed te kunnen ondersteunen en initiatieven goed door te kunnen verwijzen, onderhoudt en verbindt IM contacten met en tussen uiteenlopende partijen, zie het diagram op de volgende pagina.



Naast de binnengekomen aanvragen is een aantal keren verzocht om mee te kijken bij het aanvragen van Burgerkracht subsidie.

> Het totale overzicht van aanvragen uit 2022 vindt u in bijlage 6.

Wat opvalt

Ondanks de lockdown, die nog aanhield tot begin 2022, zien we dat er toch initiatieven van start zijn gegaan, die we in deze periode per zoom of telefonisch konden ondersteunen.

Wat daarnaast opvalt is dat de aanvragen redelijk gelijk verdeeld zijn over de verschillende domeinen. En dat met name enkele aanvragen die in het Kunst & Cultuur domein vallen door de initiatiefnemers stevig worden neergezet. De hulpvragen zijn uiteenlopend; van het zoeken naar publiciteitsuitingen, financieringsmogelijkheden en de zoektocht naar passende locaties. Positief te noemen is dat afgelopen editie van de Arnhemse UitNacht vier culturele initiatieven zich presenteerden die contact en ondersteuning vanuit Ideeën makelaars hebben gehad.

Enkele initiatieven uitgelicht

Een voorbeeld van een vraag uit het *Kunst & Cultuur* domein is Tribe Hiphopkoor. De initiatiefneemster, die middels een Hiphopkoor amateurs binnen deze cultuur aan elkaar wil verbinden, en professionele begeleiding wil bieden, had al een plan en ook diverse contacten, maar had behoefte om daarover te sparren om zo alles goed op een rij te krijgen. IM dacht mee met mogelijke speellocaties, aansluiting bij festivals, subsidiemogelijkheden, het vormen van een stichting, en keek mee met een subsidieaanvraag. Daarnaast hebben de ideeën makelaars haar kunnen verbinden met een aantal instanties, o.a. Muis en Schakel25, waarna zij weer op eigen kracht verder kon. Tribe heeft succesvol opgetreden tijdens de Uitnacht, januari 2023 in Rozet.

Een voorbeeld van een vraag op het gebied van *Ontmoeten* is een initiatiefneemster die een stuk grond voor haar flat in beheer heeft, van woningbouwvereniging Portaal. Zij had niet goed zicht op hoe zij van daaruit aan de slag zou kunnen. Via de bewonersondersteuner kwam zij bij Ideeën makelaars terecht. Die hebben haar gekoppeld aan de wijkmanager, gewezen op financieringsmogelijkheden en ondersteund bij het aanvragen van Burgerkracht subsidie, het wijkbudget en subsidie uit het Omgevingsfonds Koningspleij. Ondertussen zijn subsidies toegekend en kan er aan uitvoering gewerkt worden.

Een tweetal initiatiefnemers op het gebied van *sociaal ondernemen* zijn bezig met het opzetten van twee verschillende buurthuizen. Beide initiatiefnemers zaten op verschillende punten van het traject. Eén van de twee, buurthuis MOES, is volledig bij nul begonnen. Zij heeft inmiddels een locatie en kan echt starten. De opening is op 1 april. Ideeën makelaars kon beide initiatieven verbinden met de juiste personen of ondersteuning, zodat ze nu een hele stap verder zijn in het proces.

Ook binnen het thema *inclusie* konden we een initiatief succesvol ondersteunen. Deze initiatiefneemster wilde een in Arnhem nog ontbrekende ontmoetingsplek te realiseren voor de LHBTIQ+ community. Een uitgewerkt verslag hiervan staat bij *Successen*.

Drie aanvragen die in 2022 gestart zijn, zijn doorgegaan naar 2023. Alle andere aanvragen zijn afgesloten in 2022.

4.2 Werving

Zorgen dat de burgers en verwijzers IM kennen en weten te vinden

Om te zorgen dat de inwoners van Arnhem en de diverse verwijzers de Ideeënmakelaars goed kunnen vinden, om gebruik te kunnen maken van de ondersteuning, hebben de Ideeënmakelaars in 2022 veel gedaan en georganiseerd om zichtbaar te zijn en zoveel mogelijk contacten in het werkveld te hebben.



Wat hebben de Ideeënmakelaars gedaan:

- Het schrijven van diverse artikelen in o.a. de wijkkranten, Arnhemse Koerier en voor Stadskracht, o.a. over de werkzaamheden van de Ideeënmakelaars en het delen van tips en informatie, met een verwijzing naar de website.
- Regelmatig posts op social media, waarbij we inspiratie en kennis delen en aandacht vragen voor de initiatieven.
- Actief verschillende locaties bezocht, zoals de wijkcentra, locaties van het TLO en andere burgerondersteuners, om laagdrempelig toegankelijk te zijn.
- Deelgenomen aan diverse bijeenkomsten t.b.v. ondersteuning bewonersinitiatieven, zoals het Arnhem Aan overleg en de workshop Krachtig Besturen i.s.m. de Arnhemse Uitdaging en de Vrijwilligerscentrale.
- Een start gemaakt met de samenwerking met buurthuizen die bij het Buurthuizen Convenant zijn aangesloten voor het opzetten van wijkinformatiepunten.
- Een korte film gemaakt over het initiatief 'Kunstveiling voor Oekraïne', t.b.v. de socials, zie www.ideeenmakelaarsarnhem.nl.
- Mailing verzonden naar alle wijkplatforms om hen erop te attenderen wat Ideeënmakelaars kan toevoegen voor de wijkplatforms en de bewoners.



4.3 Kennis verwerven, onderhouden en delen

Ideeënmakers staan midden in het veld, tussen wijkmanagers, bewonersondersteuners, buurtconciërges, buurthuizen, wijkverenigingen en -platforms, en andere initiatieven. Dat heeft inmiddels met meerdere hiervan geleid tot structureel overleg en afstemming.



Hieronder een overzicht van hoe de Ideeënmakers in 2022 gewerkt hebben aan het verwerven, onderhouden en delen van kennis:

- Tweewekelijks overleg met de adviseurs van **Praktische Zaken**; het bespreken van aanvragen om gezamenlijke kennis en netwerk te delen, en doornemen actuele zaken. Daarnaast werkten we met het oog op toekomstige ontwikkelingen in samenwerking met Praktische Zaken aan het visiedocument 'Betaald waar nodig, vrijwillig waar mogelijk'.
- Het maandelijkse casus overleg met de ondersteunende partijen; **Ideeënmakers, Praktische Zaken, Arnhemse Uitdaging, Vrijwilligerscentrale en Volare, Adviesbrigade en Sportbedrijf Arnhem**. Hier worden lopende zaken besproken en als dit nodig is samen naar vragen gekeken om ze zo breed mogelijk op te kunnen lossen. Bij het overleg schuiven ook diverse gasten aan, zoals Gerrit Dijkerman van Spectrum die de groep informeerde over de ontwikkelingen bij VEIA en Jan Jacobs van SWOA. We bespreken aanvragen, delen kennis en ervaringen, maken gebruik van elkaars netwerk en ondersteunen elkaars activiteiten. In 2023 wordt er ingezet op het nog verder aanhalen van de samenwerking met de diverse ondersteunende organisaties. Het overleg is heel vruchtbaar; de lijntjes zijn veel korter geworden. Zo worden samen mooie oplossingen gevonden voor diverse aanvragers.
- Werkgroep kennisplatform **Stadskracht Arnhem**; Samen met Praktische Zaken overleggen we over content, opzet en zichtbaarheid van de website en nieuwsbrief, waarin zelfredzaamheid bij bewonersparticipatie centraal staat.

- We investeerden ook in informatieuitwisseling met de adviescommissie **Burgerkracht** waarin we eens per half jaar aanschuiven, o.a. om lopende aanvragen door te nemen en initiatieven eenvoudig naar elkaar te kunnen verwijzen. Naast dit overleg is er contact als dat nodig is voor aanvragen. Door de vermelding van de Ideeënmakelaars op de website, kunnen burgers makkelijk en laagdrempeliger ondersteuning aanvragen. Het uitwisselen van een overzicht van de aanvragen voor wederzijds inzicht in burgerinitiatieven die spelen, vindt plaats na elk kwartaal.
- **TLO wijkmanagers**; er hebben een aantal contactmomenten plaatsgevonden met de wijkmanagers op casusniveau o.a. bij de aanvragen; buurthuis MOES, verfraaien Wichard van Pontlaan/aanpakken station Presikhaaf, opknappen gemeentelijk monument architect Willem Diehl op de Steenstraat, Pipowagen in Arnhemse Allee, Dorpshuis Schaarsbergen en de aanvraag rond de Dedelstraat. Deze samenwerking verloopt steeds prettiger en draagt bij aan het realiseren van de initiatieven.
- Casusoverleg met **Spectrum Elan/Leefbaarheidsalliantie** waarin we de knelpunten en lacunes die we signaleren in het werkveld gezamenlijk willen gaan communiceren naar de gemeente. Tevens heeft een Ideeënmakelaar deelgenomen aan de bijeenkomst voor het vormgeven van het zomercongres dat Spectrum in 2022 wederom organiseerde zodat de workshops en lezingen zijn afgestemd met wat er leeft bij burgerinitiatieven.
- De **Cultuurmakelaars** in de wijken. Door een eerdere kennismaking met **team Meedoen** van Rozet in 2022 was het contact met een cultuurmakelaar voor o.a. de Kunstveiling voor Oekraïne snel gelegd. Deze samenwerkingen zijn belangrijk om de gehele ondersteuningsstructuur te verstevigen.
- Omdat de ideeënmakelaars met enige regelmaat te maken kregen met inwoners die vanuit een uitkeringssituatie weer wilden deelnemen aan de maatschappij met een initiatief, hebben we kennis gemaakt en ons voorgesteld aan de regisseurs van **Werk en Inkomen**, voor initiatieven waarbij uitwisselen van informatie en samenwerken met de werkcoach een toevoeging is.
- Ideeënmakelaars legt in 2022 een basis voor de samenwerking met de **Arnhemse buurthuizen**. Vanuit de visie 'Betaald waar nodig, vrijwillig waar mogelijk' hebben de Ideeënmakelaars contact gezocht met de samenwerkende buurthuizen. Met de opzet van Wijkinfofunten, dat beheerd gaat worden door betrokken vrijwilligers van de buurthuizen zelf, geven we hier in 2023 concreet vorm aan.
- In het **Buurthuizen Convenant** is opgenomen dat er een wijkinformatiepunt wordt opgezet om de wijkbewoners snel en efficiënt te kunnen helpen met diverse vragen. De vrijwilligers kunnen zo het eerste contact zijn. Zijn de vragen ingewikkelder en vragen ze meer begeleiding, dan wordt de vraag doorgespeeld naar de Ideeënmakelaars.

De samenwerkingen verlopen over het algemeen goed. Er is een regelmaat opgebouwd en wederzijds wordt uitgesproken dat het van grote toegevoegde waarde is elkaar goed te kennen en makkelijk te kunnen vinden. De rol van de Ideeënmakelaars groeit steeds steviger uit tot die van verbinder; de schakel tussen alle losse elementen in de ondersteuningsstructuur, t.b.v. een soepelere ondersteuning voor bewoners met initiatief.

4.4 Belemmeringen en succesfactoren

Belemmeringen

Over het algemeen kunnen we zeggen dat er in 2022 weinig bewonersondersteuners beschikbaar waren voor de inwoners van Arnhem. Helaas zijn er in dat jaar enkele bewonersondersteuners weggevallen door ziekte, of om andere redenen gestopt. Dit maakt het voor inwoners van bepaalde

wijken lastig om een plan uit te voeren; zij hebben behoefte aan die vorm van hulp. Als Ideeënmakelaars konden we dit opvangen door zelf meer te doen, en door de initiatiefnemers aan andere ondersteuners te koppelen, die extra zaken konden oppakken, om de plannen niet te laten stranden. Een voorbeeld hiervan is een vraag uit Presikhaaf:

1. Vanuit de wijk Presikhaaf krijgen we via de bewonersondersteuner de vraag met een bewoonster mee te denken die een stuk grond voor haar flat in beheer kreeg, om daar een gezamenlijke tuin van te maken voor de flat en omliggende woningen. Deze dame heeft een goed idee, maar heeft door haar omstandigheden (o.a. geen computer en een beperkt netwerk) meer hulp nodig om dit te kunnen realiseren. Helaas stopte haar bewonersondersteuner kort na het delen van de eerste ideeën. Ideeënmakelaars pakte dit op initieerde de samenwerking met TLO, Bart Lichtenberg, zodat de initiatiefneemster toch gebruik kon maken van ondersteuning. We verbonden haar aan, en keken mee met aanvragen voor Burgerkrachsubsidie, het Wijkplatform en het Omgevingsfonds Koningspleij. Met succes; op het moment van schrijven zijn 2 van de 3 aanvragen voor een bijdrage aan het initiatief goedgekeurd en kan er tot uitvoering worden overgegaan. Hiermee wordt echter ook zichtbaar dat voor sommige initiatieven ondersteuning van onmisbare waarde is. Wanneer de bewonersondersteuner niet bij machte is dit op te pakken, is het noodzakelijk dat er andere ondersteuners beschikbaar zijn die zaken kunnen oppakken om het plan niet te laten stranden.

Per januari 2023 is er een nieuwe bewonersondersteuner gestart met wie direct contact is opgenomen en die bijspringt zodra er concrete hulp nodig is.

2. Als tweede kaarten we aan dat een goede samenwerking tussen gemeentelijke instanties onderling helaas nog niet altijd het geval is. Bij een initiatief om een pipowagen te plaatsen in een deel van een wijk zonder buurthuis bleek o.a. het contact met de Odra en de benodigde vergunningen zoveel werk en obstakels op te leveren, dat de initiatiefneemster, na twee jaar investeren, geen energie meer had om het plan nog verder voort te zetten. En dat terwijl de benodigde subsidies al wel toegekend waren. Het was voor de initiatiefnemer erg frustrerend om te zien hoe de gemeente burgerparticipatie aanmoedigt en faciliteert (in de vorm van o.a. subsidie, wijkmanagers en Ideeënmakelaars), maar dat ondanks die ondersteuning, het toch niet gelukt is het initiatief te realiseren.
3. Een andere belemmering waar we een paar keer op zijn geweest, is dat als iemand een subsidie krijgt toegewezen, en die persoon een sociale uitkering ontvangt, dat de ontvanger in de problemen kan komen wanneer het bedrag op de eigen rekening wordt gestort. Er kan dan worden gekort door de uitkerende instantie, ondanks dat het geld geen leefgeld of spaargeld betreft. Naast dat het persoonlijk beheren van van een grote som geld, dat op de rekening wordt gestort, als grote belasting en verantwoordelijkheid kan worden gezien. Niet iedereen heeft de capaciteiten om daar mee om te gaan. Samen met de commissie Burgerkracht en Praktische Zaken zijn we in gesprek over een mogelijke oplossing als een derdenrekening; iets dat om goede afspraken vraagt, om te voorkomen dat de beheerder aansprakelijk wordt gesteld en daarmee in de problemen kan komen.
4. Wat ons als laatste opvalt is dat de burger vaak nog onzeker is als het gaat om het benaderen van de gemeente of het aanvragen van een subsidie, mede omdat vaak wordt terug gelegd dat ze eerst 'met een plan moeten komen'. Soms leeft het idee dat de inwoner het anders 'wel erg makkelijk krijgt', en dus eerst zelf maar moeite moet doen om iets te realiseren. Voor inwoners die niet goed weten hoe de wegen lopen, kan het soms een behoorlijke drempel

zijn om met het idee van start te gaan. IM treedt in dit proces als sparringpartner op, die meedenkt en ondersteunt zodat een initiatief ondanks obstakels toch kan worden doorgezet. Ook andere ondersteuners laten zij zien dat 'even een plan schrijven' niet zomaar voor iedereen is weggelegd, terwijl ze wel een mooi idee hebben waar de wijk zich mee kan verrijken.

Succesfactoren

Gelukkig zijn er ook zeker een aantal succesfactoren te noemen

1. **De start van buurthuis MOES.** De Ideeënmakelaars meldden hun aanwezigheid tijdens de infoavond voor bewoners, initieerde enkele samenwerkingen, verbond door naar subsidieverstrekken, en heeft meegeholpen met de aanvragen voor Burgerkrachsubsidie en Stichting Doen. Succesvol was hier de samenwerking met andere partijen als TLO en Arnhemse Uitdaging.
2. **TRIBE HipHopChoir** betreft een nieuw en origineel initiatief: Met TRIBE is Nederlands eerste HipHop koor een feit, waarin amateur zangers onder professionele begeleiding naar optredens toe werken. We noemen dit een succesfactor omdat ook hier heel goed en veel samengewerkt kon worden met zeer diverse partners zoals de Cultuurmakelaars, Rozet en Musis. Financieringsmogelijkheden brachten we in kaart, en partners werden aangereikt voor vervolgstappen. Ook dachten we mee over het eventueel vormen van een stichting.
3. **De Luistersalon** - Met De Luistersalon laat de initiatiefnemer buurtgenoten hun eigen verhaal vertellen, door samen te luisteren naar de muziek die het verhaal naar voren brengt. Voor deze verbindende meetings dachten we o.a. mee in het betrekken van partners, de zoektocht naar locaties, het vinden van financiering en schrijven van een plan van aanpak. Evenals TRIBE Hiphopkoor, presenteerde ook De Luistersalon zich tijdens aan de Arnhemse Uitnacht. Succesvol is te noemen dat er veel deuren geopend zijn, waar die de initiatiefnemer voorheen geen enkele weet van had.
4. Ideeënmakelaars werd gevraagd mee te denken bij de opzet van een benefietevenement: de **Kunstveiling voor Oekraïne**. Bij deze vraag konden we ons grote netwerk goed inzetten, waardoor het initiatief ondanks de korte voorbereidingstijd (3 weken vanaf de start van het idee) konden helpen uitgroeien tot een groots evenement, op een bijzondere locatie: de Arnhemse Eusebiuskerk. Op onze website vindt u een kort item over de realisering van dit evenement, waarmee de initiatiefnemers €30.000 wisten binnen te brengen.
5. **LHBTIQ+, van sportschool naar uitverkocht Luxor.** De initiatiefneemster kwam bij de Ideeënmakelaars met het plan voor een sportschool voor de LHBTIQ+ gemeenschap omdat zij zich niet goed thuisvoelen in het reguliere Arnhemse aanbod. Als pratend bleek dat nóg een sportschool, ook al is die anders, een ambitieus idee zou zijn. En dat de onderliggende behoefte, nl het vormen van een community en ontmoetingsplek, ook op andere wijze gerealiseerd zou kunnen worden. Tijdens het sparren ontstond het idee om te beginnen met een feestavond om 'iedereen die zich anders voelt' een fijne plek te bieden. Het eerste feest, dat in ABC Libertas plaatsvond, werd meteen een dermate groot succes, dat meteen het eindfeest van de Uitnacht door de initiatiefneemster georganiseerd mocht worden. Inmiddels heeft er een al een derde, volledig uitverkocht feest in Luxor plaatsgevonden en breidt de community zich uit.

Concluderend bij de succesfactoren kunnen we zeggen dat de opgebouwde kennis, netwerk en de overleggen zich nu echt uitbetalen: vragen kunnen vanuit de kennis en het netwerk van de Ideeënmakelaars worden opgelost. Waar dat niet lukt is er nu een groot netwerk met heel korte

lijntjes waarmee het grootste deel van de initiatieven succesvol ondersteund kan worden, waarmee bewonersparticipatie daadwerkelijk realiseerbaar wordt gemaakt.

4.5 Conclusies

Uit de afgelopen jaren blijkt dat, corona-maatregelen of niet, de Arnhemse burgers altijd ideeën blijven hebben over toevoegingen in de wijk of stad die de samenleving mooier maken. Er zijn veel mogelijkheden beschikbaar (zowel fondsen als ondersteuning en kennis) om deze initiatieven te ondersteunen. Maar zolang de initiatiefnemers die nog niet altijd gemakkelijk zelf kunnen uitzoeken, vinden en uitvoeren, zien de ideeënmakelaars een belangrijke rol weggelegd als ondersteuner.

De samenwerking met de wijkmanagers is in de loop van de tijd veel beter geworden. We weten elkaar te vinden als dat nodig is. Het afgelopen jaar zijn er meer doorverwijzingen geweest vanuit de TLO's naar de Ideeënmakelaars. En is er ook samengewerkt om initiatieven zo goed mogelijk te kunnen realiseren.

Helaas konden de bewonersondersteuners in 2022 vanwege functie of capaciteitsbeperkingen minder goed hun positie naast de burger innemen gedurende een langer traject. Bij initiatieven in de wijken Presikhaaf en de Geitenkamp bleek de bewonersondersteuner wegens persoonlijke omstandigheden helaas niet altijd beschikbaar voor de burger met vragen. Deze burgers maken dankbaar gebruik van de Ideeënmakelaars om hen de weg te wijzen en als sparringpartner gedurende het traject.

Diverse initiatiefnemers hebben de Ideeënmakelaars aangegeven dat het contact met hen structureel heeft bijgedragen aan het realiseren van hun plan.



Bekijk ook bijlage 6 met daarin de binnengekomen vragen van Ideeënmakelaars in 2022.

Financiële verantwoording

Door de onderbrenging van de Ideeënmakelaars bij Praktische Zaken bedroeg de subsidie van de gemeente in 2022 € 160.000. Van dit bedrag was € 100.000 bedoeld voor de activiteiten van Praktische Zaken en € 60.000 voor de activiteiten van de Ideeënmakelaars.

Het begrote negatieve resultaat over 2022 (- € 7.797) is het gevolg van het samengaan met de Ideeënmakelaars: het subsidiebedrag bleef onveranderd, terwijl door de overgang het BTW-voordeel van de adviseurs van de Ideeënmakelaars is komen te vervallen. In 2021 declareerden zij rechtstreeks bij de gemeente, waardoor de BTW kon worden verrekend.

Uiteindelijk is er een positief resultaat over 2022 gerealiseerd (+ € 20.705). Dit positieve resultaat wordt met name verklaard door het feit dat er geen externe deskundigen zijn ingehuurd; dat er veel minder is uitgegeven aan vrijwilligersvergoedingen en de middelen die nog beschikbaar waren voor de verdere ontwikkeling van het kennisplatform (project van de Dullertsstichting).

We verzoeken dit positieve resultaat mee te mogen nemen ter dekking van de exploitatie 2023, omdat vanaf 2023 het secretariaat van de Adviesbrigade wordt gefinancierd vanuit Praktische Zaken. Daarnaast is ook de exploitatie van de Stadskracht onderdeel gaan uitmaken van de begroting. Voor 2024 zullen we met de gemeente om de tafel moeten gaan zitten voor een kostendekkende exploitatie.

Kijk op de volgende pagina voor de winst- en verliesrekening.

5.1 Winst- en verliesrekening 2022

Code	Omschrijving	Begroting	Exploitatie	Verschil	
				Saldo	%
	40 Uitvoering				
4010	Inhuur adviseurs Praktische Zaken	€ 57.960,00	€ 56.620,24	€ 1.339,76	98%
4015	Inhuur adviseurs Ideeënmakelaars	€ 73.994,00	€ 67.135,94		91%
4020	Inhuur extern deskundigen	€ 12.600,00		€ 12.600,00	0%
4030	Vrijwilligersvergoeding	€ 5.400,00	€ 2.029,00	€ 3.371,00	38%
4300	Activiteiten		€ 363,00	€ -363,00	
	Totaal 40 Uitvoering	€ 149.954,00	€ 126.148,18	€ 23.805,82	84%
	41 Communicatie en PR				
4100	Communicatie en PR (begroot)	€ 6.000,00			
4110	Inhuur extern PR		€ 5.234,93		
	Totaal 41 Communicatie en PR	€ 6.000,00	€ 5.234,93	€ 765,07	87%
	42 Administratie en organisatie				
4130	Software beheer en onderhoud		€ 2.015,33	€ -2.015,33	
4210	Inhuur secretariaat	€ 11.000,00	€ 13.440,00	€ -2.440,00	122%
4220	Huisvesting	€ 1.200,00	€ 196,96	€ 1.003,04	16%
4230	Verzekeringen	€ 700,00	€ 659,45	€ 40,55	94%
4240	Reis- en verblijfkosten	€ 800,00		€ 800,00	0%
4260	Accountants- en administratiekosten	€ 3.400,00	€ 3.179,00	€ 221,00	94%
4290	Overige kantoorkosten	€ 1.000,00	€ 1.304,17	€ -304,17	130%
	Totaal 42 Administratie en organisatie	€ 18.100,00	€ 20.794,91	€ -2.694,91	115%
	43 Onvoorzien				
4700	Onvoorzien (begroot)	€ 2.040,00		€ 2.040,00	0%
	Totaal 43 Onvoorzien	€ 2.040,00	€ -	€ 2.040,00	0%
	Totaal kosten	€ 176.094,00	€ 152.178,02	€ 23.915,98	86%
	46 Inkomsten				
8000	Gemeente Arnhem	€ 160.000,00	€ 160.000,00	€ -	100%
8010	Stuurgroep IM restant	€ 6.197,24	€ 6.197,24		100%
8020	Dullertsstichting		€ 6.436,18	€ 6.436,18	
8030	Overige inkomsten		€ 250,00	€ 250,00	
8050	Sponsoring	€ 2.100,00		€ -2.100,00	
	Totaal inkomsten	€ 168.297,24	€ 172.883,42	€ 4.586,18	103%
	Resultaat	€ -7.796,76	€ 20.705,40	€ 28.502,16	

5.2 Toelichting per post

80 Inkomsten

- Gemeentesubsidie: dit betreft de basissubsidie ad € 100.000 voor Praktische Zaken; aangevuld met de subsidie voor de Ideeënmakelaars ad € 60.000;
- Stuurgroep IM restant: dit betreffen de resterende middelen van de Ideeënmakelaars, die zijn overgeheveld naar Praktische Zaken;

- Dullertsstichting: dit betreffen de resterende middelen ten behoeve van het project 'ontwikkeling kennisplatform'. Dit project is inmiddels afgerond en de eindverantwoording is ingeleverd en geaccepteerd;
- Overige inkomsten: in 2022 is voor KNHM opnieuw een trainingen financiële administratie voor inloophuizen georganiseerd;
- Sponsoring: DDJ-accountants hebben in 2022 een bijdrage geleverd aan het stageproject voor vereenvoudiging van de accountantscontrole. In tegenstelling tot voorgaande jaren hebben ze deze bijdrage niet financieel vertaald.

40 Uitvoering

- Inhuur adviseurs Praktische Zaken: conform begroting;
- Inhuur adviseurs Ideeënmakers: kosten zijn iets lager dan begroot; geen punt van aandacht, omdat adviseurs net iets minder uren hebben gedeclareerd dan begroot;
- Inhuur extern deskundigen: Vanuit DDJ-accountants is een bijdrage geleverd, maar, zoals gezegd, deze is dit jaar niet financieel vertaald. Verder is hier het afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt;
- Vrijwilligersvergoeding: Bij het project buurthuizen en financiële administratie werken we nauw samen met de Adviesbrigade. Voor hun inzet vragen zij een bijdrage van € 50 per dagdeel. Verder is de besteding veel lager uitgevallen dan begroot. Vanaf 2023 wordt wel een vrijwilligersvergoeding betaald voor
- Activiteiten: betreft de eenmalige bijdrage aan de organisatie van een veiling ten behoeve van Oekraïne;

41 Communicatie en PR

- Inhuur extern PR: De gemaakte kosten komen bijna volledig ten laste van het project 'Ontwikkeling kennisplatform';

42 Administratie en organisatie

- De niet begrote kosten ten behoeve van software zijn volledig ten laste gegaan van het project 'ontwikkeling kennisplatform';
- Er is in 2022 meer gebruik gemaakt van de administratieve ondersteuning dan begroot;
- Ook in 2022 zijn de huur en reiskosten veel lager uitgevallen dan begroot. Er is hiervoor geen speciale verklaring te geven. De verwachting is ook niet dat opnieuw gaan stijgen. In de begroting voor 2024 brengen wij deze kosten terug;
- Per saldo zijn de meeruitgaven grotendeels het gevolg van de post 'software beheer en onderhoud'

43 Onvoorzien

- Hier zijn geen aparte besluiten over genomen.

5.3 Project 'ontwikkeling kennisplatform'

In 2022 liep alleen nog het project 'Ontwikkeling kennisplatform'. Dit is dit jaar afgerond en verantwoord.

Winst en verlies 2022 'Ontwikkeling kennisplatform':

Omschrijving		Kennisplatform	
	40 Uitvoering		
4010	Inhuur adviseurs Praktische Zaken	€	1.400,00
	Totaal 40 Uitvoering	€	1.400,00
	41 Communicatie en PR		
4110	Inhuur extern PR	€	4.254,94
	Totaal 41 Communicatie en PR	€	4.254,94
	42 Administratie en organisatie		
4130	Software beheer en onderhoud	€	1.210,00
	Totaal 42 Administratie en organisatie	€	1.210,00
	Totaal kosten	€	6.864,94
	Beschikbare middelen (restant)	€	6.436,18
	Saldo 31/12/22	€	-428,76

Bijlage 1 - Binnengekomen vragen

Praktische Zaken 2022

Datum	Organisatie	Vraag	Toelichting vraag	Status
1/11/2022	De Oosthof	Ondersteuning begroting 2022		Afgesloten
1/11/2022	De Overkant	Ondersteuning begroting 2022		Afgesloten
1/11/2022	De Overkant	Terugvragen energiebelasting		Afgesloten
1/11/2022	De Bakermat	Ondersteunen bij aanvraag extra corona-middelen gemeente		Afgesloten
1/11/2022	BOP (Bewonersoverleg Plattenburg)	Verzoek om middelen bewonersoverleg te beheren	Bewonersoverleg Plattenburg heeft geen juridische rechtsvorm, maar organiseert structureel wel activiteiten. Gaat jaarlijks om klein geldbedrag en beperkt aantal boekingen. Onzin om hiervoor een rechtsvorm in te richten. Verzoek is of PZ deze middelen wil beheren	Afgesloten
1/12/2022	Stichting Aliran	Advies inrichten financiële administratie		Afgesloten
1/12/2022	De Bakermat	Procedures beheer buurthuis	Doornemen procedures	Afgesloten
1/12/2022	Maak-Lab	Beantwoorden vragen financiële administratie		Afgesloten
1/12/2022	Huis voor de Wijk	Bespreken vragen financiële administratie		Afgesloten
1/12/2022	Wijkoverleg Spijkerkwarter	Opstellen format beheer wijkbudget		Afgesloten
1/12/2022	Buurtcentrum De Lommerd;	Adviseren inrichten financiële administratie		Wij wachten op hen
1/12/2022	Wijkplatform Malburgen	Opstellen format beheer wijkbudget		Wij wachten op hen

1/12/2022	De Oosthof	Beantwoorden vragen financiële administratie		Afgesloten
1/12/2022	Buurthuis Moes i.o.	Ondersteunen opstellen businesscase buurthuis		Afgesloten
1/12/2022	Stichting JAM; stichtingjam.com	Optimaliseren financiële administratie		Afgesloten
1/25/2022	Keti Koti Festival; Stichting Comité 30 juni/ 1 juli Arnhem	Ondersteuning verantwoording VSB-fonds		Afgesloten
1/27/2022	Multiculturele Vrouwen Arnhem	Financiering multiculturele vrouwengroep Arnhem	Dullertsstichting heeft alleen een gedeelte van het budget toegekend, maar het bestuur wil een grotere financiering	Afgesloten
3/19/2022	Maak-Lab	Ondersteunen bij opstellen jaarrekening		Afgesloten
3/19/2022	2ehandsbeurzenrijkerswoerd	Advies over BTW-vrijstelling		Afgesloten
3/19/2022	De Overkant	Ondersteunen bij afronding jaarrekening		Afgesloten
3/19/2022	De Oosthof	Ondersteuning bij afronding jaarrekening		Afgesloten
3/19/2022	De Buurtfabriek	Uitleg financiële administratie		Afgesloten
3/19/2022	TLO de Laar-Elden; Boerderij De Kroon, zorgboerderij en wijkcentrum	Bemiddelen in discussie rondom hoogte huur en financiële inbreng TLO		Loopt door
4/21/2022	Wijkredactie Klarendal	Website wijkkrant Klarendal	Huidige website is verouderd en geeft technische problemen. Er is geen	Afgesloten

		vernieuwen	budget voor een nieuwe website.	
4/21/2022	Multiculturele Vrouwen Arnhem	Website Multiculturele Vrouwen maken	In het kader van professionalisering moet er een eenvoudige website komen met contactgegevens	Afgesloten
10/13/2022	Jos Vecht	Ondernemersstart pagina in de wijk	Jos Vecht is doorverwezen door TLO. Hij heeft een website ontwikkeld (pinwest.nl), waar ondernemers uit de wijk een tegel op kunnen krijgen en wil dit concept verder ontwikkelen.	Afgesloten
10/13/2022	Ambulant begeleider	Inrichten huis	Bericht van ambulant begeleider voor hulp bij het inrichten van een huis van een mevrouw	Afgesloten
10/25/2022	Openbaar Beleven	Business case Dorpshuis Elden		Afgesloten
10/25/2022	De Overkant	Ondersteuning bij indiening subsidieaanvraag		Afgesloten
10/25/2022	Presikhaaf University;De Overkant	Overdracht administratie naar nieuw bestuur		Afgesloten
10/25/2022	De Oosthof	Ondersteuning subsidieaanvraag gemeente		Afgesloten
10/25/2022	Buurtcentrum De Lommerd	Inrichten vrijwilligersvergoeding in e-boekhouden		Afgesloten
10/25/2022	Multiculturele Vrouwen Arnhem	Inrichten financiële administratie		Loopt door
10/25/2022	De Oosthof	Inrichten werkgeverschap		Loopt door
10/25/2022	O.P.A.	Ondersteunen subsidieverantwoording gemeente		Afgesloten

Bijlage 2 - Rapportage bereik Stadskracht Q1-2022



Statistieken Stadskracht Arnhem - Kwartaal 1 2022

In het eerste kwartaal van 2022 volgden **719** mensen ons op social media. Met onze berichten bereikten wij **7266** personen op social media. **1996** personen bezochten onze website, waarvan **1452** unieke personen. **154** personen stonden ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Sociale media

	Facebook	Instagram	Linkedin	Twitter
Aantal volgers 31-12-21	300	177	77	?
Nieuwe volgers sinds 31-12-21	51	29	5	?
Aantal volgers op 31-03-22	351	206	82	80
Gemiddeld bereik per bericht	125,3 (20 berichten)	58,75 (20 berichten)	51,5 (27 berichten)	95,7 (23 berichten)

Website

	Aantal bezoekers	Aantal unieke bezoekers
oktober '21	742	637
november '21	751	516
december '21	478	333
januari '22	512	354
februari '22	518	369
maart '22	966	729

Meestgelezen artikelen - voorbeelden	
januari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Ik ben iedere dag blij dat ik bij de Groene Vos terechtgekomen ben'
februari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Dit initiatief is voor jou en mij, voor iedereen eigenlijk' (Voor Elkaar in Arnhem)
maart	1. 'Steunouder Arnhem maakt het verschil' 2. 'Iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling)

Meestgelezen artikelen - kennis	
januari	1. Zwerfafval opruimen 2. Op zoek naar Ruimte? De Ruimtebank bemiddelt
februari	1. Overzicht wijkkranen 2. AVG wat moet ik daarmee
maart	1. Overzicht wijkkranen 2. Overzicht fondsen en subsidies

Nieuwsbrief

Aantal abonnees	154
-----------------	-----

Bijlage 3 - Rapportage bereik Stadskracht Q2-2022



In het tweede kwartaal van 2022 volgden **787** mensen ons op social media. Met onze berichten bereiken wij **13.236** personen op social media. **2035** personen bezochten onze website, waarvan **1645** unieke personen. **159** personen stonden ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Sociale media

Aantal volgers	31-12-21	31-03-22	30-06-22
Facebook	300	351	361
Instagram	177	206	238
LinkedIn	77	82	91
Twitter	?	80	97

Gemiddeld bereik per bericht	Q1	Q2	Betaalde promotie Q2
Facebook	125,3 (20 berichten)	61,6 (29 berichten)	4588 (1 bericht)
Instagram	58,75 (20 berichten)	50,1 (30 berichten)	
LinkedIn	51,5 (27 berichten)	65,9 (28 berichten)	
Twitter	95,7 (23 berichten)	117,1 (30 berichten)	

Website

	Aantal bezoekers	Aantal unieke bezoekers	Herkomst bezoekers Q2 in %
oktober '21	742	637	Zoekmachines 39
november '21	751	516	Facebook 30,1
december '21	478	333	Direct bezoek 22,4
januari '22	512	354	Via andere sites 4,2
februari '22	518	369	LinkedIn 3,9
maart '22	966	729	Twitter 0,3
april '22	569	465	Instagram 0,1
mei '22	470	342	
juni '22	996	838	

Meestgelezen artikelen - voorbeelden

januari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Ik ben iedere dag blij dat ik bij de Groene Vos terechtgekomen ben'
februari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Dit initiatief is voor jou en mij, voor iedereen eigenlijk' (Voor Elkaar in Arnhem)
maart	1. 'Steunouder Arnhem maakt het verschil' 2. 'iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling)
april	1. 'iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling) 2. 'Steunouder Arnhem maakt het verschil'
mei	1. 'Geitenkamp herdenkt slachtoffers van toen en nu' 2. 'Praten helpt hoe dan ook altijd' (Vitale Verbindingen)
juni	1. 'Zorgboerderij Tokhok maakt het verschil' 2. 'Als je iets aan de culturele sector geeft dan ontstaat er iets moois' (muziekvereniging DWA)

Meestgelezen artikelen - kennis

januari	1. Zwerfafval opruimen 2. Op zoek naar Ruimte? De Ruimtebank bemiddelt
februari	1. Overzicht wijkkranten 2. AVG wat moet ik daarmee
maart	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
april	1. Overzicht wijkkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?
mei	1. Overzicht wijkkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?
juni	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies

Nieuwsbrief

	Q1	Q2
Aantal abonnees	154	159
Nieuwsbrief verzonden	6 mei 2022	

Bijlage 4 - Rapportage bereik Stadskracht Q3-2022



In het derde kwartaal van 2022 volgden **840** mensen ons op social media. Met onze berichten bereikten wij **6125** personen op social media. **2077** personen bezochten onze website, waarvan **1630** unieke personen. **161** personen stonden ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Sociale media

Aantal volgers	31-12-21	31-03-22	30-06-22	30-09-22
Facebook	300	351	361	365
Instagram	177	206	238	259
LinkedIn	77	82	91	101
Twitter	?	80	97	115

Gemiddeld bereik per bericht	Q1	Q2	Betaalde promotie Q2	Q3
Facebook	125,3 (20 berichten)	61,6 (29 berichten)	4588 (1 bericht)	63 (27 berichten)
Instagram	58,75 (20 berichten)	50,1 (30 berichten)		61 (22 berichten)
LinkedIn	51,5 (27 berichten)	65,9 (28 berichten)		68 (23 berichten)
Twitter	95,7 (23 berichten)	117,1 (30 berichten)		66 (23 berichten)

Website

	Aantal bezoekers	Aantal unieke bezoekers	Herkomst bezoekers in %	Q2	Q3
oktober '21	742	637	Zoekmachines	39	42,3
november '21	751	516	Facebook	30,1	18,8
december '21	478	333	Direct bezoek	22,4	34
januari '22	512	354	Via andere sites	4,2	3
februari '22	518	369	LinkedIn	3,9	1,3
maart '22	966	729	Twitter	0,3	0,5
april '22	569	465	Instagram	0,1	0,1
mei '22	470	342			
juni '22	996	838			
juli '22	644	470			
augustus '22	422	349			
september '22	1011	811			

Meestgelezen artikelen - voorbeelden

januari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier)
	2. 'Ik ben iedere dag blij dat ik bij de Groene Vos terechtgekomen ben'
februari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier)
	2. 'Dit initiatief is voor jou en mij, voor iedereen eigenlijk' (Voor Elkaar in Arnhem)
maart	1. 'Steunouder Arnhem maakt het verschil'
	2. 'Iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling)
april	1. 'Iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling)
	2. 'Steunouder Arnhem maakt het verschil'
mei	1. 'Geitenkamp herdenkt slachtoffers van toen en nu'
	2. 'Praten helpt hoe dan ook altijd' (Vitale Verbindingen)
juni	1. 'Zorgboerderij Tokhok maakt het verschil'
	2. 'Als je iets aan de culturele sector geeft dan ontstaat er iets moois' (muziekvereniging DWA)
juli	1. 'Wijkredacties nemen een kijkje in elkaars keuken'
	2. 'Ik word gelukkig als ik word geraakt' (filmserie Draag je verhaal)
augustus	1. Alles valt op z'n plek bij buurtcamping Immerloo
	2. Geen verkeerd verkeersfeestje in het Spijkerkwartier
september	1. 'Verander de wereld, begin met een feestje' (LHBTI+-community)
	2. Medemenselijkheid is gewoon een basiswaarde (Olympus Gym)

Meestgelezen artikelen - kennis

januari	1. Zwerfafval opruimen
	2. Op zoek naar Ruimte? De Ruimtebank bemiddelt
februari	1. Overzicht wijkraken
	2. AVG wat moet ik daarmee

Meestgelezen artikelen - kennis			
januari	1. Zwerfafval opruimen 2. Op zoek naar Ruimte? De Ruimtebank bemiddelt		
februari	1. Overzicht wijkkranten 2. AVG wat moet ik daarmee		
maart	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies		
april	1. Overzicht wijkkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?		
mei	1. Overzicht wijkkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?		
juni	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies		
juli	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies		
augustus	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies		
september	1. Overzicht wijkkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies		
Nieuwsbrief			
	Q1	Q2	Q3
Aantal abonnees	154	159	161
Nieuwsbrief verzonden	6 mei 2022		

Bijlage 5 - Rapportage bereik Stadskracht Q4-2022



Statistieken Stadskracht Arnhem - Kwartaal 4 2022

In het vierde kwartaal van 2022 volgden **912** mensen ons op social media. Met onze berichten bereikten wij **18.330** personen op social media. **2238** personen bezochten onze website, waarvan **1837** unieke personen, **161** personen stonden ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Sociale media

Aantal volgers	31-12-21	31-03-22	30-06-22	30-09-22	31-12-22
Facebook	300	351	361	365	385
Instagram	177	206	238	259	299
LinkedIn	77	82	91	101	104
Twitter	?	80	97	115	124

Gemiddeld bereik per bericht Q1	Q2	Betaalde promotie Q2	Q3	Q4	Betaalde promotie Q4
Facebook	125,3 (20 berichten)	61,6 (29 berichten)	4588 (1 bericht)	63 (27 berichten)	99 (29 berichten)
Instagram	58,75 (20 berichten)	50,1 (30 berichten)		61 (22 berichten)	68 (27 berichten)
LinkedIn	51,5 (27 berichten)	65,9 (28 berichten)		68 (23 berichten)	75 (24 berichten)
Twitter	95,7 (23 berichten)	117,1 (30 berichten)		66 (23 berichten)	62 (25 berichten)

Website

	Aantal bezoekers	Aantal unieke bezoekers	Herkomst bezoekers in %	Q2	Q3	Q4
oktober '21	742	637	Zoekmachines	39	42,3	44
november '21	751	516	Facebook	30,1	18,8	15
december '21	478	333	Direct bezoek	22,4	34	27
januari '22	512	354	Via andere sites	4,2	3	11,7
februari '22	518	369	LinkedIn	3,9	1,3	1,3
maart '22	966	729	Twitter	0,3	0,5	0,7
april '22	509	465	Instagram	0,1	0,1	0,3
mei '22	470	342				
juni '22	996	838				
juli '22	644	470				
augustus '22	422	349				
september '22	1011	811				
oktober '22	780	626				
november '22	896	743				
december '22	562	468				

Meestgelezen artikelen - voorbeelden

januari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Ik ben iedere dag blij dat ik bij de Groene Vos terechtgekomen ben'
februari	1. 'Er is meer in het leven dan huisje boompje beestje' (Ecologie & Vrouwenatelier) 2. 'Dit initiatief is voor jou en mij, voor iedereen eigenlijk' (Voor Elkaar in Arnhem)
maart	1. 'Steun ouder Arnhem maakt het verschil' 2. 'iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling)
april	1. 'iets goeds doen is goud waard' (Oekraïne veiling) 2. 'Steun ouder Arnhem maakt het verschil'
mei	1. 'Geitenkamp herdenkt slachtoffers van toen en nu' 2. 'Phaten helpt hoe dan ook altijd' (Vitalie Verbindingen)
juni	1. 'Zorgboerderij Tokhok maakt het verschil' 2. 'Als je iets aan de culturele sector geeft dan ontstaat er iets moois' (muziekvereniging DWA)
juli	1. 'Wijkredacties nemen een kijkje in elkaars keuken' 2. 'Ik word gelukkig als ik word geraakt' (filmserie Draag je verhaal)
augustus	1. Alles valt op z'n plek bij buurtcamping Immerloo 2. Geen verkeerd verkeersleestje in het Spijkerviertel
september	1. 'Verander de wereld, begin met een feestje' (LHBTI+-community) 2. Medemenselijkheid is gewoon een basiswaarde (Olympus Gym)
oktober	1. Klarendalze tieners koken voor oudere wijkbewoners 2. 'Verander de wereld, begin met een feestje' (LHBTI+-community)
november	1. Klarendalze tieners koken voor oudere wijkbewoners 2. Waar eten is, is een weg (Stadskick)
december	1. Mediatrefpunt maakt senioren wijs in digitale wereld 2. 'Verander de wereld, begin met een feestje' (LHBTI+-community)

Meestgelezen artikelen - kennis

januari	1. Zwerfval opruimen 2. Op zoek naar Ruimte? De Ruimtebank bemiddelt
februari	1. Overzicht wijkranten 2. AVG wat moet ik daarmee
maart	1. Overzicht wijkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
april	1. Overzicht wijkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?
mei	1. Overzicht wijkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?
juni	1. Overzicht wijkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
juli	1. Overzicht wijkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
augustus	1. Overzicht wijkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
september	1. Overzicht wijkranten 2. Overzicht fondsen en subsidies
oktober	1. Overzicht wijkranten 2. Wat zijn de teams leefomgeving?

november	1. Overzicht wijkkranten 2. 10 tips voor verenigingsbesturen			
december	1. Overzicht wijkkranten 2. Hoe vraag je als buurthuis energiebelasting terug?			
Nieuwsbrief				
	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal abonnees	154	159	161	161
Nieuwsbrief verzonden	6 mei 2022			22 november 2022

Bijlage 6 - Binnengekomen vragen Ideeënmakers 2022



Jaarrapportage 2022

Overzicht doorlopende aanvragen uit 2021

Datum	Vraag	Toelichting	Ondernomen actie	Branche
3/09/20	Buurthunk/pipowagen in de Arnhemse Allée	Yolande wil een schafteet neerzetten in de wijk Arnhemse Allée voor buurtactiviteiten, leiding- en boekenruil, opslag gezamenlijke jeu de boules set, kopje koffie en token voor ouderen. Activiteiten tevens voor kwetsbare kinderen uit de wijk etc.	Veevuldig contact gehad met Yolande. Ook wijkmanager Marlies Hallingae contact gelegd, opbouwwerker Paul Nuijer tevens km bijdrage wijkpatform, Rob v Sprang als adviseur rechtsvorm en uitbreidwerk	Ontmoeting, inclusie
15/10/20	Dansfeest op Klassieke muziek	Initiatiefneemster wil een buurtverbinding dansfeest organiseren voor iedereen uit haar buurt, op klassieke muziek en vraag ondersteuning bij het maken van een plan van aanpak.	Meedelen met concreteren van het plan, voor diverse aspecten: genereren van buurtbetrokkenheid, plan van aanpak, praktische middelen, vrijwilligerse e.a.	Ontmoeting
14/03/21	Professionaliseringslag voor Stichting Ibtisama	Financiën en zichtbaarheid aanscherpen. De initiatiefneemster investeert veel tijd in haar werkzaamheden. Ze wil graag een professionaliseringslag maken door hier t.z.t. ook een vergoeding voor te ontvangen. Daarnaast wil ze zich kenbaarder maken bij doorverwijzende instanties als huisartsen, sociaal wijkteam e.a. om meer mensen te kunnen helpen.	Coachesprek over haar ideeën en wensen. Opperen mogelijkheden. Gezamenlijk gesprek met Praktische Zaken in verband met ervaring Activerend Werk. Opzet flyer tekst aanscherpen.	Inclusie
14/03/21	Ondersteuning voor eenzaamheid/depressie	Initiatiefneemster vraagt IM om mee te denken om haar initiatief om mensen die kampen met eenzaamheid en depressie te ondersteunen wat professioneler naar te zetten. Ze geeft aan momenteel vooral jongeren op vrijwillige basis te begeleiden. Dat doet ze bij haar thuis, met een op een gesprekken, met ondersteuning van twee meiden die door haar begeleid zijn en inmiddels maatschappelijk werk hebben gestudeerd, en nu ook op vrijwillige basis ondersteunen. Ze wil haar werkzaamheden meer uit de privé sfeer halen; haar eerste zoektocht gaat uit naar huisvesting.	Meedelen met huisvesting. Aanreiken mogelijkheden om kosteloos gebruik te kunnen maken van een passende plek. Meedelen en aanreiken van ideeën rondom haar wens haar initiatief minder met haar privé leven te laten mengen.	Sociaal ondernemen
18/05/21	Gemeentelijk monument van architect Willem Diehl aan de Steenstraat opknappen, vitrines maken met verlichting en exposities van ondernemers uit de wijk	Panelen verwijderen voor de ramen op de begane voor een meer open uitstraling en tegen graffiti. Daardoor groter veiligheids gevoel voor de wijkbewoners en het stimuleert de doorloop de wijk in. Initiatiefneemster wil kunstvitines achter de ramen hangen met exposities van ondernemers uit de wijk en de geschiedenis van de wijk en het pad/de architect. Odin staat positief tegenover het plan en verleent medewerking. Het contact met de eigenaar van het pand verloopt moeizaam. VOS (Vereniging Ondernemers Spijkertwarter draagt €1.500,- bij en het wijkpatform ook. Overige financiering dmv subsidie of crowdfunding.	Meedacht met Bart. Gesprekken met derden bijgevoerd/ gevoerd met o.a. met bedrijfsleider van Odin, Lucas (VOS), Etienne van Koningsveld (Stadsmanier), Pieter Polman (Ergoed gemeente Arnhem), Noortje Ruisbroek (wijkmanager TLO CSA), Maup Polak (pandigeenaar).	Creativiteit/Kunst&Cultuur, verfraaien van de wijk/ anti-verpaupering.
21/05/21	Professionaliseren & financieren Stadsgesprekken in Arnhem	Initiatiefneemster wil de Stadsgesprekken professioneler inrichten en zoekt financiering voor inhuren moderator e.a.	Meedelen financieringsplan. Contact leggen Burgerkracht. Verbinden aan diverse mogelijkheden voor kosteloze bijdragen van moderator, sprekers en gebruik ruimte. Aanreiken fondsen en connecties Gemeente Arnhem en Provincie Gelderland.	Evenementen, Ontmoeting, Sociaal ondernemen
4/10/21	hulp bij opzetten lbht+ sportschool	Initiatiefneemster wil graag een ontmoetingsplaats starten, gebaseerd op sport, waar inwoners van Arnhem elkaar al sportend kunnen ontmoeten. Doelgroep is "niet de gemiddelde sportschoolbezoeker"	Gesprek gehad met de initiatiefneemster. Zij had al een goed idee van wat zij wil opzetten en ook zelf al contact gezocht met mensen om over haar plan te praten en uit te werken. IM heeft ook kunnen bijdragen door haar te verbinden aan een sportschool in Malsburg, sportvereniging, meedelen met betaalbare huisvesting. Project ligt nu stil door persoonlijke omstandigheden bij initiatiefneemster.	Sport
28/10/21	snelwettspad / verbinding tussen Schuytgraaf en Arnhem West	Wil graag een milieu vriendelijke optie om snel per fiets / lopend naar Arnhem West te komen.		Duurzaamheid
3/11/21	Werkandewinkel plek opstarten met kennisplatform/workshops etc	Willy werkt als ervaringsdeskundige bij Vitale Verbindingen en heeft een idee voor een werkandewinkel plek. Mogelijk kan hij meedelen over het activiteitenprogramma op de nieuwe locatie van Vitale Verbindingen of meedelen met Stadskracht Arnhem.	vitale verbindingen	Creativiteit/Kunst&Cultuur, inclusie
3/11/21	Meedelen subsidieaanvraag Dhiel Garage	Initiatiefneemster zoekt voor subsidiemogelijkheden voor zijn plannen voor het creëren van een expositieruimte in de Dhiel Garage.	Mogelijke subsidies onder de aandacht brengen	Creativiteit/Kunst&Cultuur

10/11/21	Fondsenwerving City Hearts	City Hearts wil een sterkere financiële positie en grotere zichtbaarheid genereren. De stichting heeft onlangs enkele afwijzingen ontvangen van fondsen en vraag IM om mee te denken mee met het aanscherpen van beleids-, en jaarplan en mee te denken over een beter financieringsplan en betere subsidieaanvraag voor o.a. Oranjefonds.	Coachesprek over de wens door te groeien en de consequenties van die keuze. Scherper krijgen van belang en doelen. Feed back geven op de afgewezen subsidieaanvragen en meedelen over een nieuwe strategie. Aanscherpen nieuwe subsidieaanvraag.	Sociaal ondernemen
15/11/21	Pluktuin Insula Dei	Initiatiefnemster wil een pluktuin realiseren bij Insula Dei met als doel verbinding te creëren tussen bewoners, vrijwilligers en bezoekers.	Eerste kennismakingsgesprek gericht op het helder krijgen van het idee	Sociaal ondernemen
16/12/21	Immateriële Cadeauwinkel	Initiatiefnemsters hebben een Immateriële Cadeauwinkel gestart waar diverse kunstenaars een immaterieel werk ter verkoop aanbieden. Iets wat overvallen door het succes dat zij op korte termijn wisten te bereiken, zoeken ze ondersteuning in het scherp krijgen van hun plannen, het duurzaam voortzetten van het idee, een nieuwe (duurzame) locatie, en ondersteuning in financiën.	In een eerste meedenksessie met IM hebben we vooral heel veel ideeën gedropt rondom financieringsmogelijkheden, huisvesting, doorontwikkeling en zichtbaarheid en ze wat thuis gemaakt in de gemeentelijke wereld.	Creativiteit / Kunst & Cultuur
17/12/21	organiseren wijfkeest	om wijfkeesters elkaar te laten ontmoeten wil Bram een wijfkeest organiseren	Telefonisch contact met Bram gehad omdat persoonlijk ontmoeten door corona niet mogelijk was. Bram woont in 't Broek en heeft via werk bij Willem 1 contacten en ervaring met organiseren van feesten. Maar niet met buurtfeesten. Verbonden met opbouwwerker TLO en ook gewezen op financiering via Burgerkracht, Dulliers etc. We zouden in januari/februari weer contact hebben. Mailgestuurd of dat nog gewenst was; geen reactie ontvangen	Ontmoeting
17/12/21	hondenspeelveld	Martijn wil graag een plek in de wijk waar honden los kunnen lopen en spelen zonder overlast te veroorzaken	In coronatijd telefonisch contact met Martijn gehad. De mogelijkheden doorgesproken, gewezen op TLO en hem verbonden met een eerder initiatief in Malburgen bij IM waar ook ingezet werd op een ruimte voor honden. In februari mail gestuurd of Martijn nog behoefte had aan ondersteuning. Geen reactie op gevraagd	Wonen
23/12/21	Website opzetten voor eenzame mensen	Een aantal personen heeft een stichting opgericht, genaamd Vriendenkiezen, om een website op te zetten voor eenzame mensen. Ze hebben een proofwebsite gemaakt en willen nu groot gaan en samenwerken met 30 gemeenten.	Via Marjolijn van der Kemp is Marlijn Otten benaderd die het heeft doorgezet naar Gert van der Putten. Hij lijkt de juiste man bij de gemeente om hier iets over te beslissen. Hij is ook betrokken bij o.a. VEIA.	Inclusie
26/12/21	Vaders Voor Elkaar zoekt ondersteuning bij rondbrengen 'giftbox'	I.v.m Corona vond de jaarlijkse verwenning voor vaders van een kind met een beperking niet plaats. Er is nu een giftbox samengesteld, echter zijn er te weinig vrijwilligers beschikbaar om deze naar de mensen thuis te brengen.	Meedelen bij het vinden en werven van vrijwilligers	Sociaal ondernemen

Overzicht binnengekomen en lopende vragen kwartaal 1 2022

Vraag	Initiator	Toelichting vraag	Ondernomen actie	Branche
4/01/22	Levende boeken	Initiatiefnemster wil op een website boekencovers verzamelen met verhalen van mensen. Je kan de cover van het boek lezen en vervolgens een gesprek aanvragen met de persoon over het onderwerp om om het verhaal te horen. Maria is coach van beroep.	Meegedacht met Maria. Gesprek gehad en daarna per mail diverse opties met haar gedeeld. Mail gestuurd of zij verder ondersteuning nodig heeft, daarop nog geen reactie gehad	Ontmoeting
7/01/22	hulp bij vinden van subsidie voor sociaal project in achterstandswijk	Initiatiefnemster werkt met haar atelier met bewoners van de Geitenkamp die ondersteuning nodig hebben. Dit gaat in overleg met TLO. Zij zoekt meer fondsen om het project duurzaam te kunnen voortzetten	Ondersteund met het in kaart brengen van mogelijke opties en daarvoor een plan van aanpak genereren. Verbinden aan relevante partijen.	Sociaal ondernemen
10/01/22	Financiering en promotie GPX	Initiatiefnemster realiseert energiemeetkastjes waarmee een groep of buurt inzage krijgt en met elkaar in dialoog kan gaan over eigen en elkaars energieverbruik. Hij is op zoek naar financiering om meer buurtbewoners te kunnen laten deelnemen.	Verbinden aan en in gesprek gaan met Aanjaagfonds, verhelderen van de aanvraag Burgerkracht, herformulering van gestelde doelen en ambities o.a.	Duurzaamheid
10/01/22	Gebruikershandleiding GPX	Initiatiefnemster realiseert energiemeetkastjes waarmee een groep of buurt inzage krijgt en met elkaar in dialoog kan gaan over eigen en elkaars energieverbruik. Doel is het kastje toegankelijker te maken, waarbij de handleiding gebruikersvriendelijker kan worden vormgegeven.	Aanscherpen en feedback op bestaande handleiding. Ondersteuning vormgeving. Ondersteunen in realisering nieuwe handleiding.	Duurzaamheid

13/01/22	Geluidsoverlast aanpakken Wichard van Pontiaan	De flat ligt aan een weg waar veel auto's rijden	Geloppeld aan wijkmanager en wijkplatform	Wonen
13/01/22	Vergroenen Wichard van Pontiaan	Brede stenen Stoeper, bomen weggehaald in het verleden, groenstrook midden vd weg verfaalen en minder vaak maaien	Geloppeld aan wijkmanager en wijkplatform	Openbare ruimte
13/01/22	Arnhemse mussen in de binnenstad redden	Door het verwijderen van de bruidsluier bij Bodega in het centrum heeft de mussenkolonie die daar huisveste geen onderkomen meer. Duncan zet zich ervoor in dit te herstellen, o.a. door het opzetten van een mussenwijkenplan.	Meegedacht over het genereren van bekendheid voor het project in de wijken	Groen
24/01/22	opzetten activiteiten voor bewoners Schaarbeergen	Iedere wil binnen het Dorphuis activiteiten gaan organiseren voor de inwoners van Schaarbeergen. Nu gebeurt dat ad hoc maar zij wil dat gestructureerd gaan doen	Meegedacht hoe ze ze kan uitzoeken of haar wens ook door de wijk wordt gedeeld. Plan gemaakt voor informatieavond. Hanneke heeft geholpen de flyer te maken die via het wijkbudget gefinancierd is. Info-avond is geweest. In mei een afspraak met Ieske om te kijken hoe ze met de uitdaging verder kan gaan	Ontmoeting
25/01/22	Meedenken plan voor buurthuis Moes in park Angerenstein	Marloes wil een multifunctioneel buurthuis inclusief danspaleis voor ouderen, huiswerkruimte, kledingruimte en lunchcafé realiseren in park Angerenstein	Mit Marloes door het park gelopen en haar idee besproken. Haar projectplan twee keer doorgenomen voor ze het ging indienen bij het IB (InitiatievenBeaard)	Ontmoeting
1/02/22	Stadsgesprekken jaarplan/financien	Stadsgesprek Arnhem zoekt opnieuw contact en is op zoek naar duurzame voortzetting/structurele financiële bijdragen.	Sparingsgesprek over de mogelijkheden, aanreiken fondsen. Tevens in gesprek met SpectrumEen voor gezamenlijke zoektocht duurzame voortzetting van dit en soortgelijke initiatieven.	Sociaal ondernemen
8/02/22	meedenken expositie middeleeuws lookpotje in park Presikhaaf en bijpassend menu in theehuise	Het opgegraven middeleeuwse lookpotje gaat worden getoond bij het T huis in park Presikhaaf, als onderdeel van de historische wandeling. Of ik wilde aanschuiven bij het gesprek met het ontwerp bureau. De initiatiefneemster wil een menu item op de kaart dat correspondeert met het potje en de historische wandelroute.		Creativiteit/Kunst&Cultuur, verfaalen van de wijk
11/02/22	hulp bij herstart Zehandsbeurs na corona	In de afgelopen 2 jaar heeft ze het kinderklleding/spelgoedbeurs concept coronaproof gemaakt. Sinds 1 januari dit jaar staat ze alleen voor de organisatie. Op zich geen probleem, alleen mist ze nu een sparringpartner/klankbord.		Evenementen
15/02/22	meedenken over (Burgerkracht)subsidieaanvraag voor een Talentendag in St Marten in een aantal straten rondom de Nieuwe Hommel	Diverse krampjes en podia om talenten te etaleren, elkaar te ontmoeten na corona periode, tevens afscheid Marjet Zegers bij Vitale Verbinden	Marlies Hallingse, adviescommissie, gebeld. Plan besproken, vergaderdata doorgegeven aan Marjet. Aanvraag en projectplan doorgelaten en van feedback voorzien.	Evenementen
17/02/22	muurschildering Wichard v Pontiaan	In het kader van het verfaalen van de straat heeft een bewoner van het appartementen complex een muurschildering ontworpen met de geschiedenis van Arnhem voor op de zijlant van het gebouw.	Geloppeld aan wijkmanager en wijkplatform	Openbare ruimte
17/02/22	opknappen Station Presikhaaf	Het stationsplein ziet er verwaarloosd uit. De suggestie is om een vergelijkbare aanpak als bij station Velperpoort te realiseren.	Geloppeld aan wijkplatform en wijkmanager, zij gaan het punt bespreken. Tevens ideeën voor vormgeving aangedragen	Openbare ruimte
2/03/22	Meekijken plan verplaatsbare woningen Merwedeterrein	Raadbijeenkomst en onderzoek doorgetuurd gekregen. 150 woonwagens voor 15 jaarig plan speedzoekers (vm krappe woningmarkt).	Door gestuurde plannen van de gemeente bekijken, gesprek gehad met Be over haar zorgen en tips en ideeën aangereikt. Door verstaan naar wijkmanager en bewonersondersteuner omdat dit niet echt een burgerinitiatief betreft	Openbare ruimte
7/03/22	Mensen met een migratieachtergrond helpen integreren in Geltenkamp	Initiatiefneemster constateerd vanuit haar rol/werkzaamheden Werk&Inkomen een groeiend aantal mensen met een migratieachtergrond die zich niet thuis/welkom voelen in de wijk Geltenkamp. Haar initiatief is gericht op het weer deelnemen van deze mensen aan de maatschappij en te helpen integreren, door eigen werkzaamheden in de wijk aan te bieden.	Intake voor kennisgeving en achtergrond. Daarnaast aansluiten bij overleg met Rijnstad/Arnhemse Utdaging/Vrijwilligersbrigade. Meedenken plan van aanpak. In gesprek met TLO Geltenkamp.	Sociaal ondernemen
8/03/22	Benefiet kunstveiling Artists for Ukraine in Eusebiuskerk	Middels een opo en kunstveiling genereren van donaties voor Gro555 t.b.v. Oekraïne.	N.v.t. (diverse kunstenaars)	Kunst & Cultuur, inclusie
15/03/22	meedenken / meekijken bij vergroening Vrij Nederlandplein	Bep Boorboom, lid bewoners platform Presikhaaf, heeft ideeën over het vergroenen en mooier maken van het Vrij Nederlandplein bij het winkelcentrum. Boomspeigels invulling geven, groenbakken, kunstwerk opknappen, fietsen op de stoep tegengaan etc.	Werkgroep woonomgeving Presikhaaf	Leefomgeving
17/03/22	Meedenken PR Artists For Ukraine - benefiet kunstveiling in de Eusebiuskerk	24-26 maart wordt er door Arnhemse Kunstenaars een benefiet kunstveiling georganiseerd met muzikale optredens. Kunstenaars stellen werk beschikbaar en artiesten treden vrijblijvend op. Meedenken met PR, publiciteit genereren zodat er publiek komt. Persberichten, arnhem agenda, social media etc.	Binnenstad Arnhem	Kunst & Cultuur, inclusie

17/03/22	Dj's Unite wil muziekfeest organiseren in Park Presikhaaf door dj's uit Sierra Leone in opleiding	Een groepje dj's dat is aangesloten bij United dj's wil een Afrikaans dansfeest organiseren in park, presikhaaf. Ze hebben dit een paar jaar geleden al een keer succesvol gedaan. Ze zijn op zoek naar subsidie mogelijkheden.	AdviesBrigade	Kunst & Cultuur, inclusie
1/04/22	Besadener serviceclubs voor publiek voor evenement Artist for Ukraine	Het initiatief wil zoveel mogelijk potentiële kopers van kunst bereiken, voor werken die tijdens de kunstveiling worden aangeboden met de inzet op donatie voor Gro555 L.b.v. Oekraïne.	N.v.t. (diverse kunstenaars)	Kunst & Cultuur, inclusie

Overzicht binnengekomen en lopende vragen kwartaal 2 2022

Datum	Initiatiefnemer	Vraag	Ondernomen actie	Branche
6/9/2022	deelnemer Klimaatcafé Arnhem	N.a.v. de presentatie van Henry Witteveen van St. Present Arnhem bij het Klimaatcafé kwam de vraag hoe we sociaal kunnen in Arnhem kunnen stimuleren.	Ideën aangedragen; o.a. korte kussen agenda van de Vrijwilligerscentrale.	Duurzaamheid & Klimaat
6/9/2022	Initiatiefnemer uit De Laar	Initiatiefnemer vraagt ondersteuning voor het realiseren van een voorbeeldtuin waar je kunt zien wat voor mogelijkheden er zijn als je zelf een bloemen- of groentetuin wilt maken. Inclusief voorbeeld voor balkon of tegeltuintje.	Buurtconglomerat Arnhem Zuid	Duurzaamheid & Klimaat
5/28/2022	Burenhulp / Bewonersgroep Presikhaaf	Zoekt ondersteuning voor het opzetten van buurtactiviteiten, aanloop verhogen, bekendheid vergroten, bewoners binden aan het buurt huis.	meegedacht om eerdere activiteiten opnieuw leven in te blazen en nieuwe op te zetten. Project Achter de Voordeur betrokken, Wijkmanager ingelicht, advies om inloopochtendnien op de wijkwebsites te vermelden etc.	Ontmoeting
5/26/2022	Vlindertuin, Gietenkamp	Initiatiefnemers in de Vlindertuin willen meer sociale ondernemingen aantrekken om buurtbewoners te betrekken via sociale werkplaatsen. Ondersteunen bij beeldvorming en plan van aanpak	Aansluiten bij Stadsmakers Meetup dat specifiek rondom deze problematiek is georganiseerd. Meedenken met plan van aanpak en voorbereide contact gemeente.	Sociaal ondernemen
5/26/2022	Bewonersgroep Presikhaaf	Initiatiefnemer wil het Vrij Nederlandplein verfraaien door reinigen van de tegels onder het kunstwerk op het plein, en wil een veilige oversteek richting Waalslaete	Onderzoek subsidiemogelijkheden, doorverwezen naar TLO. Tevens contact gehad met TLO en gemeente Arnhem over plan van aanpak.	Leefomgeving
5/25/2022	Initiatiefnemer uit St. Marten	Initiatiefnemer is op zoek naar praktische tips rondom financiering en vergunningen voor de organisatie van een straatfeest voor alle bewoners / verbinding tussen alle culturen in de Van Hasseltstraat.	Delen van tips en verwijzen naar gemeente en subsidiemogelijkheden.	Ontmoeting
5/3/2022	Initiatiefnemer uit Schaarsbergen	Initiatiefnemer zoekt ondersteuning voor een professioneler ontwerp & tekst van de flyer voor het betrekken van meer buurtbewoners en werven van betrokken vrijwilligers	Ondersteuning bij formulering nieuwe wervingstekst en ontwerp	Ontmoeting
4/13/2022	Atelier Draadloos, Gietenkamp	Na het eerdere besluit om te stoppen wil de initiatiefnemer haar sociale activiteiten niet Draadloos toch proberen voort te zetten. Zakelijke ondersteuning en meedenken over plan van aanpak gewenst.	TLO, Rijnsd	Kunst & Cultuur
4/12/2022	Initiatiefnemer uit Arnhem	Initiatiefnemer zoekt ondersteuning en ideeën voor het organiseren van een benefietconcert L.b.v. Stichting Vluchteling	Plan concretiseren, aanreiken van ideeën en netwerk, eerste stappen in kaart brengen	Inclusie
4/12/2022	Stichting Jam, Presikhaaf	Stichting Jam is via het MatchEvent verbonden aan IM voor ondersteuning in de realisering van visitekaartjes.	Opzet logo visitekaartjes	Inclusie
4/1/2022	Initiatiefnemer uit Arnhem	Initiatiefnemer wil graag goede sportblijbs van ademende stof laten maken voor lage prijs zodat deelnemers aan sport voor iedereen betaalbaar is. Meedenken over o.a. fabriceren en financieren.	Sportbedrijf Arnhem	Sport
3/17/2022	Initiatiefnemer uit Presikhaaf	Dj's Unite wil muziekfeest organiseren in Park Presikhaaf door dj's uit Sierra Leone in opleiding en om talent uit de wijk zichtbaar te maken door een podium te bieden. Ze hebben dit een paar jaar geleden al een keer succesvol gedaan. Ze zijn op zoek naar subsidiemogelijkheden en eventueel aansluiting bij andere initiatieven.	Na overdracht van de Adviesbrigade voorgelegd bij de Burgerfractiecommissie. Vervolgens een gesprek gehad met de initiatiefnemers en wijkmanager Ruben Alten.	Kunst & Cultuur
3/15/2022	Bewonersgroep Presikhaaf	Initiatiefnemer zit al 20 jaar in de bewonersgroep, heeft budget en ideeën voor het vergroenen van het winkelcentrumplein in Presikhaaf 1. Initiatiefnemer had behoefte aan meedenken.	TLO en Bewonersondersteuner gaan het plein vergroenen. Mooi plan. Bewonersvraag opgelost.	Leefomgeving

1/25/2022	Initiatiefnemer uit Angenstein	Initiatiefnemer wil een multifunctioneel duurzaam buurthuis incl. danspaleis voor ouderen, huiswerkruimte, kledingruimte en lunchcafé realiseren in park Angenstein. Heeft al diverse partijen benaderd incl. wijkmanager. Behoeft aan meedelen, tips en ondersteuning.	Initiatiefnemer is op zoek naar financiering om meer buurtbewoners te kunnen laten deelnemen aan het GPX platform	Meegeleken in het park en tips gegeven over het betrekken van buurtbewoners, organisaties in de omgeving en het traject in het algemeen. Gekoppeld aan wijkplatform Platenburg voor samenwerking met invullen Portiershuisje.	Ontmoeting
1/10/2022	Initiatiefnemer/GPX uit het Spijkertwarter		Initiatiefnemer zoekt ondersteuning voor haar initiatief om op een website boekencolleges verzamelen, gekoppeld aan persoonlijke verhalen van de boeklezers. Je kunt de cover van het boek lezen en vervolgens een gesprek aanvragen met de eigenaar van het boek om zijn/haar persoonlijke verbinding ernaar in een ontmoeting te delen.	Meeschrijven en kennismaking met AANjaagfonds. Meedelen met buurtbetrokkenheid en flyer.	Duurzaamheid & klimaat
1/4/2022	Initiatiefnemer St. Marten		Initiatiefnemer zoekt ondersteuning voor haar initiatief om op een website boekencolleges verzamelen, gekoppeld aan persoonlijke verhalen van de boeklezers. Je kunt de cover van het boek lezen en vervolgens een gesprek aanvragen met de eigenaar van het boek om zijn/haar persoonlijke verbinding ernaar in een ontmoeting te delen.		Ontmoeting
3/9/2022	Initiatiefnemer uit Arnhemse Allee		Groepje buren wil een schafteet neerzetten in de wijk Arnhemse Allee voor buurtactiviteiten aangezien zij geen eigen buurthuis hebben en veel kwetsbare jeugd en ouderen rondom het plein. Initiatiefnemers zoeken ondersteuning voor het meedelen/opzetten van het plan incl activiteiten als een kleding- en boekenuit, één keer per week koken voor ouderen, opslag Jeu de Boules set, kopje koffie, activiteiten kwetsbare kinderen uit de wijk etc.	wijkmanager Marlies Hallingse betrokken, bewonersondersteuner, meedelen met het plan, tips voor subsidie mogelijkheden, gekoppeld aan Praktische Zaken voor opzetten rechtsvorm en eigenaarschap. Gekoppeld wijkplatform. Ondersteuning in het algemeen door ingewikkeld traject, bij gesprekken aanschuiven etc.	Ontmoeting

Overzicht binnengekomen en lopende vragen kwartaal 3 2022

Datum	Initiatief	Omschrijving vraag	Ondernomen actie	Branch
1/7/2022	Ontmoetingsplek op groenstrook Malburgen West	Buurtbewoners willen op een groenstrook van de gemeente een ontmoetingsplek creëren voor meer sociale cohesie in de wijk.	Doorverwezen naar wijkmanager, Burgerkracht, wijkplatform.	Ontmoeting
05/07/2022	Ontmoetingsplek Dedelstraat, Presikhaaf 1	Bewoonster van de Dedelstraat heeft een stuk grond (43m3) achter de flat in beheer gekregen van woningbouwvereniging Portaal. Ze wil hier een ontmoetingsplek van maken voor buren (met kinderen) door het deels te betegen zodat er een zwembadje geplaatst kan worden. Daarbij wil ze een picknicktafel en schaduwplek omdat het in de volle zon ligt.	Meegeleken op de plek, plan opgesteld aangezien ze geen computer heeft, het hoveniersbedrijf waar Portaal mee samenwerkt gebeld omdat het haar niet goed lukte om uit te leggen wat ze wil. Een afspraak gemaakt wijkmanager Bart Lichtenberg om samen te kijken welke kosten we kunnen drukken. Contact opgenomen met bewonersondersteuner. Loopt nog.	Ontmoeting
28/08/2022	Atelier Draadloos, Geitenkamp/Arnhem	Na haar stop bij de Vlinderhuis gaat de initiatiefnemer nu met workshops aan de gang bij de Zeuner en de Nieuwe Hommel. Daar is een klein huurbedrijf voor nodig en wat budget voor de materialen. Initiatiefnemer zoekt zodoende ondersteuning voor de aanvraag van wijkbudget.	Meegeleken over de mogelijkheden die er zijn vanuit de locatie De Zeuner. Verwezen naar wijkbudget van Geitenkamp en Klarendal omdat zij ook bezig is met de workshops voor de Nieuwe Hommel	Ontmoeting
02/09/2022	Toekomstplannen voor Dorphuis Schaarsbergen	Initiatiefnemer wil buurtbewoners aanspreken om mee te denken en helpen bij de start van de activiteiten voor het Dorphuis, en zoekt ondersteuning voor een plan van aanpak.	Samen gedacht hoe buurtbewoners enthousiast zouden kunnen worden gemaakt om wel mee te helpen en denken om weer activiteiten in het buurthuis te laten plaatsvinden. De buursdag transformeerde tot het idee voor een buurt bbq. Door de nieuwe activiteiten kwamen er 2 buurtbewoners die mee wilden denken en helpen. Er zit nu weer vaart in. Verder verbonden met een inwoner van Schaarsbergen uit een ander netwerk die ook gaat mee doen.	Ontmoeting
05/09/2022	Hulp bij vinden contacten in de wijk / wijkoverleg /to	Inwoner van Spijkerkwartier zoekt hulp bij het vinden van de structuur van het bewonersoverleg in de wijk, om zo bewoners te bereiken.	N.a.v. bouwplannen op een parkeerplek in de wijk wil de bewoner in contact komen met medebewoners, wijkoverleg en anderszins initiatieven in de wijk om samen een vuist te maken tegen deze plannen. Als ideeënmaker geholpen om de structuur binnen de wijk uit te leggen. O.a. tbv. wijkoverleg, diverse buurtinitiatieven. Met deze informatie kan hij zelf verder	Wonen
12/09/2022	LHBTIQ- Ontmoetingsplek in Arnhem	In Arnhem ontbreekt het aan een LHBTIQ- ontmoetingsplek in het uitaansleven. Initiatiefnemer wil op laagdrempelige wijze events, avonden en activiteiten voor deze doelgroep organiseren.	Verbinden aan gelijkgestemde initiatieven, aanscherpen ideeën, idee in actieplan omzetten, meedelen over publiciteit, artikel Stadskracht en Arnhemse Koerier, bereiken locaties en financieringsmogelijkheden.	Sociaal ondernemen / Ontmoeting
12/09/2022	Immateriële Cadeauwinkler zoekt winkelruimte in Arnhem	De immateriële Cadeauwinkler is op zoek naar een passende winkelruimte en eventueel financiering hiervoor, voor de tijdens de 'koopmaanden' in de Arnhemse binnenstad.	Verbinden aan Cultuurmakelaars, Platform Buro Binnenstad, TLO, Late Night Shopping, subsidiemogelijkheden, locatie tips.	Creativiteit/Kunst&Cultuur
24/09/2022	Hulp bij vinden financiële steun voor projecten voor Oekraïners in Arnhem	Voor diverse projecten om Oekraïners in Arnhem te helpen zetten, wordt gezocht naar financiën om die ook te kunnen uitvoeren	Met deze dame gekeken naar welke vragen zij heeft. Vervolgens een lijst met ondersteuningsmogelijkheden en contacten aangereikt waarmee zij aan de slag kan	Ontmoeten / sociaal ondernemen

Overzicht binnengekomen en lopende vragen kwartaal 4 2022

Datum		Initiatief		Omschrijving vraag		Ondernomen actie		Branche	
24/11/2022		Hiphop koor TRIBE (Arnhem breed)		Hiphoploor Tribe zoekt financiering en optreedplekken, met name om workshops van profs aan te kunnen bieden aan de deelnemers, en toe te werken naar optredens met een professionele band.		Ingangen bij Rozet, Hiphophub en Schakel25 zijn al gevonden. IM dacht mee met mogelijke speellocaties, aansluiting bij festivals, uitruicht, subsidiemogelijkheden, het vormen van een stichting, meedrujan met subsidieaanvraag, en delen van netwerk		Cultuur	
27/11/2022		Project Upstick		Initiatiefnemer wil mensen bewust maken wat het betekent om vlees te eten en zo een bewuste keuze te maken tussen het eten van vlees of daar van af zien. Hij heeft al veel contacten en ideeën maar had het nodig om die te ordenen en praktische tips te krijgen.		Mogelijkheden met initiatiefnemer doorgesproken en verbonden aan een contact binnen de duurzame landbouw		Duurzaamheid	
06/10/2022		Luistersalon (Spijkerkwartier)		Initiatiefnemer wil een 'Luistersalon' organiseren om bewoners uit het Spijkerkwartier met elkaar kennis te laten maken via het luisteren naar persoonlijke verhalen en anekdotes vanuit hun muziekkeuze, en is op zoek naar onkostenvergoeding.		Vervasen naar Wijkplatform, Cultuurnetwerk, meegedacht met mogelijke locaties, regie en plan van aanpak bapalen, mogelijke vormen van publiciteit, samenwerken, delen van tips voor financieringsmogelijkheden, o.a. wijkbudget en enkele fondsen, en aanscherpen van het idee.		Kunst&Cultuur	
10/12/2022		Omgevingsfonds/Waterscouting		Vraag om informatie en wijze van het aanvragen van subsidie bij Omgevingsfonds Koningsplein.		Aanvrager had gehoord van het Omgevingsfonds en vroeg hier informatie over en hulp bij het aanvragen van een bijdrage uit het fonds		Kunst&Cultuur	
28/11/2022		Jinc		We zoeken voor deze netwerkbijschikkomst ideeën en inspiratie		Medewerkster van Jinc had eerder contact gehad met de Ideeënnetwerkbijschikkomst. Dit bleek buiten ideeënnetwerkbijschikkomst te wel op een goed spoor zetten		Sport	
02/11/2022		Highpark Culturele Ontmoetingsplek (Angerenstein)		Samen met een werkgroep wil de initiatiefnemer in HighPark middels kunst in de openbare ruimte meer ontmoeting tussen de bewoners creëren.		Aanscherpen ideeën, suggesties voor kunstenaars, mogelijke financieringsvormen, overlegmodel en begrotingspact.		Wonen	
		Pool party dj Unite		Initiatiefnemer wil opnieuw een feest organiseren: een White Boot Pool Party bij Sportbedrijf Arnhem met als doel jong DJ talent te stimuleren, en is daarvoor op zoek naar een passende locatie.		Advies en tips gegeven voor alternatieve locatie. Contact gehad met Denise van het Sportbedrijf om af te stemmen. Adviesbrigade en wijkmanager op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.		Kunst&Cultuur, ontmoeten	
06/10/2022		Luistersalon Golden Hour (Arnhem breed)		Initiatiefnemer wil een 'Luistersalon' organiseren waarin bekende Arnhemmers middels het luisteren naar zijn/haar muziekkeuze, hun levensverhaal delen met andere Arnhemmers. Betreffende is hiervoor op zoek naar financieringsmogelijkheden, plan van aanpak en locaties.		In het verleden van eerdere aanvraag: meegedacht met mogelijke locaties, plan van aanpak, financieringsmogelijkheden, cursus fondsenwerving en presentatiemogelijkheden als Uitticht.		Kunst&Cultuur, ontmoeten	
03/10/2022		Onder de Regenboog (Arnhem breed)		Onder de Regenboog wil middels een online kinderserie 'moeilijk' onderwerpen bespreekbaar maken voor jonge kinderen, en is op zoek naar financieringsmogelijkheden en plan van aanpak voor seizoen III		Aanreiken diverse financieringsmogelijkheden, delen van netwerk, tips rondom aansluiting diverse partijen, plan van aanpak en tijdspad/planning en ambities.		Sociaal ondernemen	
		Hulp bij vinden financiële steun projecten voor Oekraïners		Voor diverse projecten om Oekraïners in Arnhem te helpen settelen wordt gezocht naar financieren om die ook te kunnen uitvoeren		Verbonden met een aantal initiatieven. Vraagster had zelf ook al veel contacten. We konden daarin toch nog wat extra contacten aandragen		Sociaal ondernemen	
09/10/2022		Lokale sponsoring voor Theatergroep Overmalbruggen		Initiatiefnemerster wil een adviesgesprek over lokale sponsoring.		Doorverwezen naar diverse artikelen, delen van tips, en meedenken plan van aanpak.		Cultuur, sociale cohesie	
06/12/2022		Gratis kinderopvang voor studerende ouders		Vraagster wil nieuwe kinderopvang opzetten. Speciaal voor ouders die nog studeren om de drukte te verminderen.		Tijdens gesprek tot de conclusie gekomen dat de kosten die gevraagd moeten worden te hoog zijn voor de doelgroep. Vraag afgesloten		Sociaal ondernemen	
16/12/2022		Immateriële Cadeauwinkler zoekt publiciteit		Initiatiefnemers zijn op zoek naar alternatieve manieren voor het vinden van publiciteit en is op zoek naar een sponsingspartner.		Gesamenlijke brainstorm over mogelijkheden, out of the box ideeën, aansluiting bij Arnhemse partijen e.a.		Kunst&Cultuur, Duurzaamheid	